

Политика конфиденциальности

Редакция от 12 июня 2025 года

Актуальная версия доступна по адресу: docs.tfer.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства Российской Федерации, которую ООО «Трансфер софт» может получить о Вас в процессе использования Вами Платформы **tfer.ru** (далее – Платформа), а также в ходе исполнения ООО «Трансфер софт» и его партнёрами любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Платформы.

1.2. Настоящая Политика подготовлена в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее – «Закон») и определяет позицию ООО «Трансфер софт» в области обработки и защиты персональных данных, в отношении соблюдения прав и свобод, описывает особенности сбора, хранения, использования и передачи персональных данных, реализуемые требования к их защите, а также информацию о правах лиц, к которым относятся соответствующие персональные данные.

1.3. Под *персональными данными* понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину).

1.4. Под *Пользователем Платформы* понимается любое физическое или юридическое лицо, независимо от своего статуса – заказчика услуг пассажирской перевозки или перевозчика, а также не зарегистрированные (не создавшие учетную запись в Платформе) иные лица, заходящие на Сайт tfer.ru в целях ознакомления с размещенной на нём информации.

1.5. Под *обработкой персональных данных* понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся в частности: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), сопоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. Под *безопасностью персональных данных* понимается защищенность персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.7. Политика распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных на сайте tfer.ru (далее – Сайт). Все термины, используемые в настоящем документе, имеют значение, используемые в Законе.

1.8. Оставляя / принимая заявку на осуществление перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом в Платформе, оформляя посредством функционала Платформы соответствующий заказ, регистрируясь и (или) авторизуясь на Сайте (в Платформе) в целях аутентификации Пользователя и автозаполнения данных о Пользователе на Сайте (в Платформе), а также создавая Учетную запись Заказчика или Перевозчика, Пользователь посредством соответствующего функционала Сайта предоставляет согласие на обработку своих персональных данных в порядке и на условиях, описанных в Политике и предусмотренных действующим законодательством. Использование функционала Платформы Пользователем означает их безоговорочное согласие с правилами настоящей Политики и указанными в ней условиями обработки персональных данных. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, Пользователю следует воздержаться от использования Платформы.

1.9. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

2. Правовые основания и цели обработки персональных данных

2.1. ООО «Трансфер софт» осуществляет обработку и обеспечивает безопасность персональных данных для осуществления возложенных на ООО «Трансфер софт» законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, в частности Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки указанных персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России, а также Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Законом РФ № 2300-1 от 7 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей», Федеральным законом № 402-ФЗ от 6 декабря 2011 г. «О бухгалтерском учете», а также операторами персональных данных, уставом и локальными актами ООО «Трансфер софт».

2.2. ООО «Трансфер софт» является оператором персональных данных в соответствии с Законом.

2.3. Обработка персональных данных может осуществляться ООО «Трансфер софт» **в следующих случаях и на следующих правовых основаниях:**

- обработка персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, выраженного в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, в том числе способами, указанными в п. 1.7. настоящей Политики;
- для исполнения договора перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом, между Пользователями Платформы: Перевозчиком и Заказчиком, который является физическим лицом, обладающим необходимым объемом дееспособности, или юридическим лицом, и имеющим намерение оформить или оформляющим заказ на

пассажирскую перевозку через функционал Платформы, заключенного с использованием Платформы, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- для исполнения договора возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к Платформе, заключаемого между Перевозчиком и ООО «Трансфер софт» в целях предоставления Перевозчиком услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом неограниченному кругу лиц, посредством Платформы;
- для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- в статистических или иных маркетинговых и исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- в иных целях, предусмотренных настоящей Политикой.

2.4. Субъектами персональных данных, обрабатываемых посредством Сайта, являются, в том числе пользователи Платформы: перевозчики; заказчики – приобретатели услуг; любые иные физические лица, обращающиеся в ООО «Трансфер софт» с заявлениями / обращениями.

2.5. ООО «Трансфер софт» осуществляет обработку персональных данных, в том числе, следующих лиц:

2.5.1. Заказчиков в целях:

заключения и исполнения договоров, одной из сторон которых является Заказчик, в соответствии с Условиями использования Платформы, в том числе договора возмездного оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом;

предоставления информации об услугах, акциях и специальных предложениях;

информирования о статусе заказа;

содействия в урегулировании претензий между Заказчиком и Перевозчиком;

выполнения поручений Перевозчика в части сбора и передачи ему денежных средств за оплату оказанных услуг;

размещения Заказчиками отзывов об оказанных услугах и (или) Перевозчиках;

анализа качества предоставляемого ООО «Трансфер софт» сервиса и улучшению качества обслуживания пользователей Платформы;

в любых иных случаях, предусмотренных настоящей Политикой и прямо предусмотренных действующим законодательством;

2.5.2. пассажиров автомобильного транспорта (в случае если Заказчиком выступает юридическое лицо, а оказание услуги осуществляется в отношении третьих лиц);

2.5.3. Перевозчиков в целях заключения и исполнения договоров возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к Платформе, заключаемых между Перевозчиками и ООО «Трансфер софт»;

2.5.4. иных лиц, обращающихся в ООО «Трансфер софт» с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав и прав третьих лиц, в целях обработки поступающих заявлений, передачи сведений о полученных заявлениях лицам, чьи действия предположительно могли привести к нарушению соответствующих прав, содействию в урегулировании претензий, принятия решения о применении предусмотренных Условий использования Платформы, условий заказа / заявки и иными пользовательскими документами Сайта мер ответственности к Перевозчикам или Заказчикам;

2.5.5. всех Пользователей Платформы в целях анализа и улучшения качества обслуживания пользователей;

2.5.6. работников ООО «Трансфер софт» в целях реализации трудовых соглашений в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

2.5.7. контрагентов ООО «Трансфер софт», обработка персональных данных которых осуществляется в рамках реализации договорных отношений между сторонами.

2.6. Категории персональных данных, обрабатываемых ООО «Трансфер софт»

2.6.1. ООО «Трансфер софт» обрабатывает следующие категории персональных данных **Пользователей – Заказчиков услуг:**

- сведения, полученные при регистрации, авторизации и оформлении заявок на перевозку (имя, номер телефона, возраст, адрес электронной почты, адреса пунктов оправления / назначения, cookie);
- сведения, полученные в связи с исполнением Заказов Заказчиков (сведения об условиях осуществления перевозки, способе и состоянии оплаты услуг, а если Заказчиком выступает юридическое лицо – также фамилию, имя, отчество, адреса пассажиров и их телефонные номера, реквизиты электронных средств оплат (в случае необходимости));
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
- дата и время осуществления доступа к сервисам Платформы;
- сведения о претензиях Заказчиков (переданных Заказчиком с помощью функционала Платформы или иным образом);
- размещенные Заказчиком отзывы об оказанных услугах и (или) Перевозчиках;
- информацию о геолокации;

- данные платежных карт, иная платежная информация, предоставленная Заказчиками, а также полученная от Партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием функционала Платформы;
- иная информация о Заказчике, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование Платформы.

2.6.2. ООО «Трансфер софт» обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей – Перевозчиков:

- сведения, полученные при регистрации, авторизации в качестве перевозчика (фамилию имя, отчество, единоличного исполнительного органа, имя официального представителя, наименование компании, юридический адрес, фактический адрес места нахождения, номер телефона, адрес электронной почты официального представителя, cookie – для перевозчика – юридического лица; фамилию, имя, отчество, юридический адрес, фактический адрес места нахождения, ИНН, паспортные данные индивидуального предпринимателя, имя, контактные номер и адрес электронной почты официального представителя – для перевозчика – индивидуального предпринимателя; фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, фактический адрес места нахождения, ИНН, паспортные данные, контактный номер и адрес электронной почты – для перевозчика, зарегистрированного в качестве плательщика налога на профессиональный доход (самозанятого);
- сведения, представленные Перевозчиками о транспортных средствах, используемых для осуществления пассажирских перевозок, а также в водительском составе;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
- дата и время осуществления доступа к сервисам Платформы;
- информацию о геолокации;
- банковские реквизиты, предоставленные Перевозчиками, а также полученные от Партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежных операций с использованием функционала Платформы;
- иная информация о Перевозчике, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование Платформы;

2.6.3. ООО «Трансфер софт» обрабатывает следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, обращающихся в ООО «Трансфер софт» с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав: фамилия, имя, отчество, паспортные данные (данные иного документа, удостоверяющего личность), контактная информация (номера телефона и (или) факса, адрес электронной почты) правообладателя или иного лица, чье право предположительно было нарушено, и (или) заявителя, если он действует в качестве уполномоченного представителя правообладателя или иного лица, чье право предположительно было нарушено, информацию о полученных заявлениях, ходе и результате их рассмотрения.

2.7. Также ООО «Трансфер софт» использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора персональной информации и связывания такой личной информации с устройствами Пользователей (*если применимо*) и веб-браузером (см. раздел 9 настоящей Политики).

2.8. Персональные данные, указанные в пунктах настоящего Раздела выше, могут быть получены ООО «Трансфер софт» одним из следующих способов:

2.8.1. предоставлены субъектами персональных данных путем заполнения соответствующих форм Платформы, посредством направления корреспонденции или электронных писем на адреса электронной почты ООО «Трансфер софт»;

2.8.2. получены от третьих лиц в случаях, предусмотренных настоящим Разделом. В частности, персональные данные Заказчиков, пассажиров могут быть получены ООО «Трансфер софт» непосредственно от Перевозчиков или иных контрагентов ООО «Трансфер софт» в связи с исполнением поручений Перевозчиков и (или) выполнением иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3. Принципы и условия обработки персональных данных

3.1. При обработке персональных данных ООО «Трансфер софт» придерживается следующих принципов:

обработка персональных данных осуществляется на законной основе;

персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта персональных данных, за исключением предусмотренных законодательством России случаев;

определение конкретных законных целей до начала обработки (в т. ч. сбора) персональных данных;

объединение баз данных, в том числе, баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, не допускается;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию при отзыве согласия на их обработку субъектом персональных данных, по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;

содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;

при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных и их достаточность, в случаях необходимости и актуальность персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

3.2. ООО «Трансфер софт» не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, состояния здоровья, личной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах, биометрических данных. ООО «Трансфер софт» не осуществляет голосовой ввод и верификацию персональных данных с использованием незащищенных каналов передачи данных.

3.3. ООО «Трансфер софт» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России, и не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

3.4. ООО «Трансфер софт» вправе передавать персональные данные третьим лицам с согласия субъекта персональных данных в следующих случаях:

данные Заказчика – Перевозчикам для целей исполнения Заказа Заказчика, в том числе, в случае получения претензий о качестве оказанных услуг, в случаях, предусмотренных иными разделами Платформы, в том числе при условии получения ООО «Трансфер софт» заявления о нарушении интеллектуальных или иных прав третьих лиц, в целях урегулирования полученных претензий, в случае получения иных заявлений, отзывов, претензий, жалоб, сообщений или документов, адресованных Перевозчику, в иных случаях и целях, согласно описанным в Условиях использования Платформы, размещенных в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru;

данные Перевозчика – Заказчикам для целей исполнения Заказа Заказчика, в том числе, в целях рассмотрения требований о качестве оказанных услуг, в случаях, предусмотренных иными разделами Платформы, в том числе при условии получения ООО «Трансфер софт» заявления о нарушении интеллектуальных или иных прав третьих лиц, в целях урегулирования полученных претензий, в случае получения иных заявлений, отзывов, претензий, жалоб, сообщений или документов, адресованных Перевозчику, в иных случаях и целях, согласно описанным в Условиях использования Платформы, размещенных в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru;

в целях возможности защиты прав и законных интересов ООО «Трансфер софт» или третьих лиц в случаях, когда субъект персональных данных нарушает какие-либо условия пользовательских документов Сайта и (или) настоящей Политикой;

по вступившему в силу судебному решению или в случаях, установленных действующим законодательством.

3.5. ООО «Трансфер софт» также может передавать персональные данные Пользователей Платформы третьим лицам для достижения целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики. Настоящим ООО «Трансфер софт» обращает внимание Пользователей Платформы на тот факт, что уровень защиты персональной информации в некоторых странах может не совпадать с уровнем, установленном в юрисдикции Пользователей, и, используя сервис Платформы, Пользователи соглашаются на такую передачу.

По смыслу данного пункта к таким третьим лицам могут относиться:

- Партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие ООО «Трансфер софт» услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;
- рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают для Пользователей Платформы рекламу на её Сайте, а также такие Партнеры как поставщики информационных сервисов или консультанты;
- лица, предоставляющие информацию для выявления угроз безопасности для Сайта и и/или третьих лиц, в том числе при проверке благонадежности Пользователей при заключении договоров с использованием функционала Платформы;
- лица, участвующие в организации приема платежей и проведении платежных операций с использованием функционала Платформы (международные платежные системы, российские платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации и т.д.);
- лица, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующей Политики;
- любые национальные и/или международные регулирующие органы, правоохранительные органы, центральные или местные исполнительные органы государственной власти, другие официальные или государственные органы или суды, которым ООО «Трансфер софт» обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу.

3.5. В целях анализа и улучшения качества обслуживания Пользователей Платформы, статистических или иных маркетинговых и исследовательских целях, ООО «Трансфер софт» развивает, совершенствует, оптимизирует и внедряет новый функционал Платформы. Для обеспечения указанного Пользователи Платформы соглашаются и поручают ООО «Трансфер софт» осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) учетных и любых иных персональных данных Пользователей, в том числе имеющихся в распоряжении партнера, действующего по поручению ООО «Трансфер софт», передачу имеющихся в

распоряжении ООО «Трансфер софт» учетных и любых иных персональных данных Пользователей во исполнение такого поручения на обработку и получение от партнеров по итогам обработки аналитической информации, включая результатов автоматизированной обработки таких данных, в том числе в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов.

3.6. ООО «Трансфер софт» вправе передавать персональные данные третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, а также в случаях, когда возможность передачи персональных данных третьим лицам прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации и не требует согласия субъекта персональных данных.

3.7. В целях исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации и своих договорных обязательств обработка персональных данных ООО «Трансфер софт» осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.8. ООО «Трансфер софт» не осуществляет принятия решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

3.9. ООО «Трансфер софт» не проверяет и, как правило, не имеет возможности проверить актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений, полученных посредством Сайта. ООО «Трансфер софт» исходит из того, что субъекты персональных данных, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

4. Права субъектов персональных данных

4.1. Субъект персональных данных, персональные данные которого обрабатываются ООО «Трансфер софт», имеет право:

4.1.1. в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные, зайдя в Личный кабинет в случаях, когда это позволяет сделать функционал Платформы;

4.1.2. удалить предоставленные им персональные данные путем направления ООО «Трансфер софт» письменного уведомления с указанием персональных данных, которые должны быть удалены;

4.1.3. получать от ООО «Трансфер софт»:

подтверждение факта обработки персональных данных и сведения о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных;

сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;

сведения о применяемых ООО «Трансфер софт» способах обработки персональных данных;

сведения о наименовании и местонахождении ООО «Трансфер софт»;

сведения о лицах (за исключением работников ООО «Трансфер софт»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «Трансфер софт» или на основании федерального закона;

обрабатываемые персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких персональных данных не предусмотрен законодательством;

сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

сведения о порядке осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством о персональных данных;

наименование и адрес лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению ООО «Трансфер софт»;

иные сведения, предусмотренные Законом;

4.1.4. требовать от ООО «Трансфер софт» уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

4.1.5. отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив электронное сообщение с электронной подписью по адресу электронной почты *mail@tfer.ru* либо направив письменное уведомление по адресу ООО «Трансфер софт». После получения такого сообщения обработка персональных данных субъекта персональных данных будет прекращена, а его персональные данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом направление такого сообщения об отзыве согласия Пользователем также должно **считаться уведомлением об одностороннем отказе от исполнения соответствующего Заказа** и влечет невозможность его исполнения;

4.1.6. требовать устранения неправомерных действий ООО «Трансфер софт» в отношении его персональных данных;

4.1.7. принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе на возмещения убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4.2. Права, предусмотренные подпунктами настоящего Раздела выше, могут быть ограничены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и (или) в случаях, когда ООО «Трансфер софт» осуществляет обработку

персональных данных на иных правовых основаниях, нежели согласие субъекта персональных данных.

5. Обязанности ООО «Трансфер софт» при работе с персональными данными

В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации ООО «Трансфер софт» обязан:

5.1. предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;

5.2. по требованию субъекта персональных данных уточнять, блокировать или удалять обрабатываемые персональные данные, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих эти факты;

5.3. вести журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;

5.4. уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных. Исключение составляют следующие случаи:

субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки ООО «Трансфер софт» его персональных данных;

персональные данные получены ООО «Трансфер софт» в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных или на основании требования действующего законодательства Российской Федерации;

персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;

ООО «Трансфер софт» осуществляет обработку обезличенных персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

предоставление субъекту персональных данных сведений, содержащихся в уведомлении об обработке персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц;

5.5. в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели

обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между ООО «Трансфер софт» и субъектом персональных данных либо если ООО «Трансфер софт» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами;

5.6. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между ООО «Трансфер софт» и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных ООО «Трансфер софт» обязана уведомить субъекта персональных данных;

5.7. в случае поступления требования субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных, полученных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, немедленно прекратить обработку персональных данных;

5.8. при сборе персональных данных, в том числе посредством сети Интернет – обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. Защита персональных данных

6.1. ООО «Трансфер софт» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и (или) несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. К указанным в пункте 6.1 настоящей Политики мерам, в частности, относятся:

назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лица, ответственного за обеспечение безопасности данных;

разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;

применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;

оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований законодательства о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых ООО «Трансфер софт» мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных;

соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;

ознакомление работников ООО «Трансфер софт», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства России о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных, и обучение работников ООО «Трансфер софт».

7. Сроки обработки (хранения) персональных данных

7.1. Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются исходя из целей обработки персональных данных, в соответствии со сроком действия договоров с субъектами персональных данных, требованиями действующего законодательства:

персональные данные зарегистрированных Пользователей хранятся в течение всего срока действия Учетной записи Пользователя;

персональные данные незарегистрированного Пользователя и пассажиров (если в качестве Заказчика услуг выступает иное лицо) хранятся в течение трех лет с момента исполнения Заказа такого Пользователя;

персональные данные иных лиц, обращающихся в ООО «Трансфер софт» с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав, в течение всего срока обработки и рассмотрения соответствующих претензий и в течение трех лет с момента завершения обработки и (или) рассмотрения претензии, если законодательством не предусмотрен иной срок исковой давности для соответствующих споров.

7.2. Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Хранение персональных данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

8. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки персональных данных

8.1. Субъекты персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются ООО «Трансфер софт», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, обратившись лично в ООО «Трансфер софт» или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения ООО «Трансфер софт», или направив письмо посредством электронной почты по адресу: mail@tfer.ru.

9. Автоматически собираемая информация

9.1. ООО «Трансфер софт» может собирать и обрабатывать следующие сведения, в том числе сведения, не являющиеся персональными данными: информацию об интересах Пользователей на Сайте на основе введенных поисковых запросов Пользователей Сайта о реализуемых и предлагаемых к оказанию услуг с целью предоставления актуальной информации Пользователям при использовании Сайта, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы Сайта и услуги пользуются наибольшим спросом у Пользователей Сайта; информацию, которая формирует системный рейтинг Перевозчика: отзывы Заказчика о Перевозчике, информация об исполнении Заказов, иную информацию.

9.2. ООО «Трансфер софт» осуществляет обработку и хранение поисковых запросов Пользователей Сайта с целью обобщения и создания клиентской статистики об использовании разделов Сайта.

9.3. ООО «Трансфер софт» автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия Пользователей с Сайтом, переписки по электронной почте и т. п. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, cookies, Веб-отметки, а также приложения и инструменты третьих лиц. При этом Веб-отметки, cookies и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать персональные данные. Если Пользователь Сайта по своему усмотрению предоставляет свои персональные данные, например, при заполнении формы обратной связи или при отправке электронного письма, то только тогда запускаются процессы автоматического сбора подробной информации для удобства пользования веб-сайтами и (или) для совершенствования взаимодействия с пользователями.

9.4. Если ООО «Трансфер софт» может разумно соотнести указанные в настоящем Разделе сведения с учетной записью конкретного Пользователя то такие сведения могут обрабатываться совместно с персональными данными и иной личной информацией такого Пользователя.

9.5. При первом посещении Сайта может быть запрошено согласие Пользователя на использование файлов cookie, представляющих собой небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое Пользователь использует для доступа к Сайту. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайт информацию, которая помогает работе Пользователя с Сайтом и позволяет ООО «Трансфер софт» запоминать предпочтения Пользователя по истечении времени, например, настройки браузера или узнавать учетную запись Пользователя.

9.6. На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайта и предоставления Пользователю сервиса Платформы; кроме всего прочего, они позволяют ООО «Трансфер софт» идентифицировать аппаратное и программное обеспечение Пользователя, включая тип браузера;

статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции Пользователя в Платформе;

технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с функционалом Платформы, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности сервиса Платформы;

функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Пользователем Сайта, например, сохраняя его предпочтения (такие как язык и местоположение);

(сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Пользователей, а также той, по которой Пользователи перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователя, на основе анализа персональной информации, собранной о нём. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

9.7. ООО «Трансфер софт» использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на устройстве Пользователя (учетной записи) в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из системы Пользователя.

9.8. Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie может быть передана и доступна ООО «Трансфер софт» и/или третьим лицам, указанным в разделе 3 настоящей Политики. Использование персональных данных вне Сайта в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц. ООО «Трансфер софт» и/или третьи лица могут также предоставить Пользователю возможность отказаться от персонализации рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил, применимых к таким продуктам и предложениям.

9.9. Если после того, как Пользователь одобрил использование файлов cookie, он захочет изменить свое решение, Пользователь сможет сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в его браузере. После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее согласие Пользователя, и он сможет сделать иной выбор. Если Пользователь отказывается от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут ему недоступны, и повлияет на возможность использования им Платформы.

9.10. ООО «Трансфер софт» также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на устройстве Пользователя, для следующих целей:

9.10.1. определение действий Пользователя на Сайте и в процессе использования сервиса Платформы путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на устройстве Пользователя;

9.10.2. сбор статистической информации, связанной с работой Сайта, сервисов Платформы, утилит и предложений ООО «Трансфер софт».

10. Изменения Политики

10.1. В настоящую Политику могут быть внесены изменения. ООО «Трансфер софт» имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта и/или сервиса Платформы.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования, если в ней не указан иной срок ее вступления в силу.

10.3. С новой редакцией настоящей Политики Пользователи должны ознакамливаться самостоятельно.