

ПАРТНЁРСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
о взаимодействии при осуществлении перевозок
пассажиров и багажа автомобильным транспортом
для нужд пользователей Платформы tfer.ru

Редакция от 12 июня 2025 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящим общество с ограниченной ответственностью «Трансфер софт» (далее – ООО «Трансфер софт») предлагает заключить Партнёрское соглашение о взаимодействии при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом для нужд пользователей Платформы **tfer.ru** (далее – Соглашение) на изложенных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации **настоящее Соглашение является публичной офертой** (далее – оферта), которая вступает в силу с момента её размещения в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru и действует до её отзыва.

1.3. Настоящая оферта адресована неопределённому кругу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в том числе имеющих статус «самозанятый», имеющих право на осуществление деятельности по перевозке пассажиров транспортом, имеющим, помимо места водителя, более восьми мест, или разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси (далее – Перевозчик), заинтересованных в оказании услуг по перевозке пассажиров по заказам Платформы **tfer.ru**.

1.4. Соглашение заключается путем акцепта Перевозчиком настоящей оферты, содержащей все существенные условия Соглашения.

1.5. Перевозчик в зависимости от статуса осуществляет акцепт оферты одним из следующих способов:

1.5.1. для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей акцепт оферты осуществляется путем совершения следующих конклюдентных действий: нажатия на кнопку **«Я ознакомился, согласен и полностью принимаю условия Партнёрского соглашения»** (или аналогичной по смыслу) в специальном поле на Платформе **tfer.ru** по адресу docs.tfer.ru;

1.5.2. Для самозанятых акцепт оферты осуществляется путем совершения следующих конклюдентных действий (в совокупности):

1.5.2.1. подтверждения применения специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в рамках эксперимента в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» и личности самозанятого путем введения при регистрации номера телефона, который используется самозанятым в мобильном приложении «Мой налог» для целей применения специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»;

1.5.2.2. нажатия на кнопку **«Я ознакомился, согласен и полностью принимаю условия Партнерского соглашения»** (или аналогичной по смыслу) в специальном поле на Платформе **tfer.ru** по адресу docs.tfer.ru;

1.5.2.3. подтверждения возможности информационного обмена между ООО «Трансфер софт» и налоговым органом.

1.6. Перевозчик, выполнивший указанные в пункте 1.5 Договора конклюдентные действия, считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. **В случае несогласия Перевозчика с какими-либо из положений настоящего**

Соглашения, Перевозчик не вправе в дальнейшем использовать функционал Платформы tfer.ru.

1.7. Соглашение имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.8. Настоящее Соглашение является договором присоединения. Путем подписания данного Соглашения его стороны подтверждают, что интересам каждой из них соответствует совместное и согласованное сотрудничество в сфере осуществления перевозок пассажиров и багажа, для чего стороны осуществляют совместные действия в порядке и на условиях данного Соглашения, а также отдельных договоров, заключаемых сторонами в рамках и для осуществления указанной деятельности.

1.9. ООО «Трансфер софт» имеет право изменить условия Соглашения без уведомления об этом Перевозчика. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу docs.tfer.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.10. В случае если Перевозчик не согласен с изменениями, внесенными в Соглашение, в соответствии с пунктом 1.9 Соглашения, он обязан прекратить использование Платформы tfer.ru.

1.11. Если по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента акцепта оферты Перевозчик в соответствии с Данными статистики не начал оказание услуг, ООО «Трансфер софт» вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Оферта (публичная оферта) — содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

2.2. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 1.5 оферты. Акцептом оферты заключается Соглашение.

2.3. Платформа tfer.ru (далее – Платформа) – программно-аппаратный комплекс, расположенный в сети Интернет по адресу: tfer.ru, предназначенный для организации взаимодействия между Заказчиками и Перевозчиком с целью заказа и получения услуг по пассажирским перевозкам, проведению безопасных сделок. Платформа включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для его надлежащего функционирования. Все права на Платформу (и входящие в нее элементы) принадлежат ООО «Трансфер софт» на основании соответствующих лицензий и (или) договоров.

2.4. Безопасная сделка – договор, заключаемый на Платформе в электронном виде между Перевозчиком и Заказчиком (далее – стороны), оплата по которому после заключения перечисляется на расчетный счет ООО «Трансфер софт», указанный в разделе 13 Договора, а после завершения оказания услуг по договору – стороне и/или сторонам, которым причитается оплата в соответствии с договором. Завершением оказания услуг по договору признается факт подтверждения Сторонами согласия с результатами оказанных услуг и условиями оплаты.

2.5. Перевозчик — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, в том числе имеющий статус самозанятого, зарегистрировавшиеся на Платформе с целью осуществления деятельности по оказанию услуг по перевозке пассажиров и багажа.

2.6. Заказчик — юридическое или физическое лицо, использующее Платформу на условиях, изложенных в документе «*Условия использования Платформы*», размещенном в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru.

2.7. Заявка – запрос Заказчика на поиск сервисом Платформы перевозчика автомобильным транспортом для осуществления пассажирской перевозки с указанием места, даты и времени

отправления, места назначения, количества пассажиро-мест, количества и габаритности багажа, направленная с помощью сервиса Платформы.

2.8. Заказ – подтвержденная Перевозчиком и Заказчиком заявка на осуществление пассажирской перевозки, размещенная в базе данных сервиса Платформы. Заказ считается сформированным после акцепта Заказчиком *оферты о заключении договора фрахтования*, размещенной в сети Интернет по адресу docs.tfer.ru.

2.9. Услуги – услуги по осуществлению перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом.

2.11. Данные статистики – данные систем автоматизированного учета информации Платформы, которые могут содержать сведения для расчета стоимости услуг и иные сведения, относящиеся к процессу оказания услуг в электронном виде.

2.12. Отчетный период – период, равный календарному месяцу. При этом первым Отчетным периодом признается период времени с момента акцепта оферты до окончания соответствующего календарного месяца, а последним Отчетным периодом – период времени с даты начала соответствующего календарного месяца до даты прекращения Соглашения.

2.13. Личный кабинет – закрытый раздел сервиса Платформы, доступный только для его владельца (Перевозчика), содержащий информацию о Перевозчике, наборы личных настроек для взаимодействия с сервисом Платформы, историю выполненных при помощи сервиса Платформы Заказов, информацию о Заявках и прочее. Блокировка Личного кабинета означает одностороннее расторжение ООО «Трансфер софт» настоящего Соглашения с тем Перевозчиком, чей Личный Кабинет заблокирован.

2.14. Партнерский веб-интерфейс – функциональная часть Платформы, доступная Перевозчику после авторизации с использованием логина и пароля Перевозчика, позволяющая Перевозчику производить настройку сервиса Платформы в соответствии со своими предпочтениями в рамках доступных опций, осуществлять удаленное взаимодействие с Заказчиком, а также обеспечивающая доступ к статистике использования сервиса Платформы.

2.15. Стороны Соглашения – ООО «Трансфер софт» и Перевозчик, между которыми заключается настоящее Соглашение.

2.16. В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина, в тексте указанных документов следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, во вторую очередь – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ и ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

3.1. Предметом настоящего Соглашения является сотрудничество Сторон Соглашения, выражающееся в выполнении совместных действий, направленных на организацию и выполнение деятельности, связанной с осуществлением пассажирских перевозок.

3.2. Во исполнение условий настоящего Соглашения:

3.2.1. Перевозчик обязуется оказывать заказчикам услуги по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом в соответствии с *Правилами оказания услуг по Заказам Платформы* (Приложение № 1 к Соглашению) и требованиями, предъявляемыми действующим законодательством Российской Федерации к пассажирским перевозкам;

3.2.2. ООО «Трансфер софт» предоставляет Перевозчику доступ к Платформе, посредством которой осуществляется прием, регистрация, учет, оформление и передача Перевозчику заявок Пользователей, а также производит оплату оказываемых Перевозчиком услуг в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем Соглашении.

3.3. Перевозчик обязуется оказывать услуги заказчикам в строгом соответствии с условиями договора об оказании услуг перевозки, оферта на заключение которого со стороны заказчиков размещена в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru. Принимая условия настоящего Соглашения, Перевозчик принимает и условия указанного договора.

3.4. Конкретные виды и формы сотрудничества Сторон для достижения совместных целей и реализации общих интересов в сфере осуществления пассажирских перевозок, а также условия оплаты услуг Перевозчика оговариваются Сторонами отдельно, путем заключения соответствующих договоров с учетом требований положений Раздела 5 Соглашения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ООО «Трансфер софт» вправе:

4.1.1. получать соответствующее вознаграждение за содействие Перевозчику посредством предоставления последнему своих ресурсов, в том числе доступа к Платформе, осуществления поиска третьих лиц для оказания им услуг Перевозчиком;

4.1.2. запрашивать у Перевозчика всю необходимую для сотрудничества информацию;

4.1.3. запрашивать у Перевозчика документы, подтверждающие его полномочия на заключение и исполнение договоров перевозки пассажиров и багажа (*в том числе, но, не ограничиваясь: учредительные документы, документы, подтверждающие право собственности на используемые для перевозок транспортные средства, соответствующие лицензии и проч.*);

4.1.4. проводить проверку документов, загруженных Перевозчиком в Личный кабинет, по результатам которой определять соответствует ли Перевозчик критериям добросовестности и благонадежности. Если по решению ООО «Трансфер софт» Перевозчик признан неудовлетворяющим указанным критериям, ООО «Трансфер софт» оставляет за собой право не заключать настоящее Соглашение, а если оно заключено – в любой момент расторгнуть его. ООО «Трансфер софт» вправе не раскрывать Перевозчику причины, по которым ООО «Трансфер софт» относит Перевозчика к контрагентам, которые не удовлетворяют критериям добросовестности и благонадежности;

4.1.5. не заключать настоящее Соглашение, а если оно заключено – в любой момент расторгнуть его в случае, если Перевозчик не отвечает или перестал отвечать требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к перевозчикам в области осуществления пассажирских перевозок;

4.1.6. осуществлять любые действия (контрольные мероприятия) по проверке качества оказания Перевозчиком услуг, в том числе имеет право требовать предъявить привлекаемое к пассажирской перевозке транспортное средство к осмотру. Данные, полученные в результате осуществления контрольных мероприятий, являются достаточным, но не единственным основанием для установления несоответствия качества оказываемых Перевозчиком услуг требованиям Соглашения. При этом ООО «Трансфер софт» самостоятельно определяет способы, периодичность и основания проведения контрольных мероприятий;

4.1.7. направить Перевозчику мотивированную претензию по факту ненадлежащего оказания услуг до конца Отчетного периода, в котором была оказана соответствующая услуга. В случае признания (удовлетворения) такой претензии стоимость услуг за указанный Отчетный период может быть пересмотрена Сторонами в сторону уменьшения.

В случае направления мотивированной претензии по истечении Отчетного периода и последующего признания (удовлетворения) Перевозчиком такой претензии, Стороны пришли к соглашению о том, что стоимость услуг за Отчетный период, в котором была направлена и признана претензия, может быть пересмотрена в сторону уменьшения.

Итоговая стоимость услуг, согласованная Сторонами, подтверждается соответствующим

актом за Отчетный период;

4.1.8. в случае признания (удовлетворения) претензии в соответствии с подп. 4.1.7 пункта 4.1 Соглашения, ООО «Трансфер софт» вправе удержать суммы излишне уплаченных средств из средств, подлежащих перечислению в соответствии с Разделом 6 Соглашения и/или в случае недостаточности средств для удержания потребовать возврата денежных средств на основании выставленного счета. Счет подлежит оплате в течение 5 (пяти) календарных дней с даты выставления;

4.2. ООО «Трансфер софт» обязуется:

4.2.1. после заключения соответствующего договора (Раздел 5 Соглашения) предоставить Перевозчику возможность получать Заявки заказчиков посредством функционала Платформы;

4.2.2. обеспечивать доступ Перевозчика к Данным статистики по Запросам посредством Партнерского веб-интерфейса. При этом ООО «Трансфер софт» не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Перевозчиком с Данными статистики по причинам, не зависящим от ООО «Трансфер софт»;

4.2.3. обеспечивать работоспособность Платформы, исправление ошибок, возникших во время её эксплуатации;

4.2.4. обрабатывать, пользоваться и хранить передаваемые ему персональные данные в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также локальными актами, размещенными в соответствующих разделах Платформы;

4.2.5. принимать и оплачивать оказанные Перевозчиком услуги в соответствии с положениями Раздела 6 настоящего Соглашения.

4.3. Перевозчик вправе:

4.3.1. получить доступ к использованию Платформы после соблюдения требований, предусмотренных условиями настоящего Соглашения, за исключением случая признания Перевозчика неудовлетворяющим критериям добросовестности и благонадежности в соответствии с подп. 4.1.4 пункта 4.1 Соглашения;

4.3.2. задавать ООО «Трансфер софт» любые вопросы, относящиеся к сотрудничеству сторон.

4.4. Перевозчик обязуется:

4.4.1. для обеспечения ООО «Трансфер софт» возможности проведения проверки на соответствие Перевозчика критериям добросовестности и благонадежности, а также требованиям действующего законодательства Российской Федерации, предъявляемым к перевозчикам в области осуществления пассажирских перевозок, до момента предоставления ему доступа к Платформе, загрузить в Личный кабинет скан-копии следующих документов:

4.4.1.1. в отношении Перевозчика:

- устав (для юридических лиц);
- свидетельство о государственной регистрации в качестве юридического лица / индивидуального предпринимателя / справка о постановке на учет самозанятого;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- приказ о назначении руководителя (для юридических лиц);
- документ о виде применяемой системе налогообложения;
- выписка из ЕГРЮЛ / ЕГРИП сроком, не старше 5 календарных дней;
- паспорт, СНИЛС (для индивидуальных предпринимателей, в том числе самозанятых);
- лицензия на осуществление деятельности по перевозке пассажиров, в том числе международной (если имеется) транспортом, имеющим, помимо места водителя, более восьми мест, или разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси;

4.4.1.2. в отношении водителей Перевозчика:

- паспорт, СНИЛС;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;

- водительское удостоверение;
- документ, подтверждающий прохождение водителем в обязательном установленном законом порядке обучения;
- медицинские справки, подтверждающие состояние здоровья (*предоставляются дополнительно по запросу ООО «Трансфер софт»*);

4.4.1.3. в отношении привлекаемых к перевозке транспортных средств:

- свидетельство о регистрации транспортного средства;
- паспорт транспортного средства;
- диагностическая карта транспортного средства;
- полис ОСАГО, ОСГОП;
- акт калибровки тахографа;

4.4.2. предоставлять по запросу ООО «Трансфер софт» любую иную информацию, которая имеет непосредственное отношение к сотрудничеству Сторон и оказываемым Перевозчиком услугам;

4.4.3. оказывать услуги заказчикам в соответствии с критериями, указанными заказчиками в Запросе, Приложениям № 1 к настоящему Соглашению, а также в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, установленными для осуществления пассажирских перевозок;

4.4.4. предоставить ООО «Трансфер софт» контактные данные лиц, ответственных за оперативное взаимодействие по вопросам непосредственного оказания услуг, а также исполнения условий настоящего Соглашения;

4.4.5. оказывать содействие ООО «Трансфер софт» при проведении контрольных мероприятий согласно подп. 4.1.6 пункта 4.1 Соглашения;

4.4.6. самостоятельно нести ответственность за сохранность и конфиденциальность своих регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Перевозчика в Партнерском веб-интерфейсе, считаются осуществленными Перевозчиком. Перевозчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием своих логина и пароля. ООО «Трансфер софт» не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Перевозчика третьими лицами;

4.4.7. не совершать действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации, в том числе (но не ограничиваясь) не предоставлять персональные данные, включая телефонные номера, заказчиков третьим лицам, и/или не использовать персональные данные заказчиков для целей, не предусмотренных Соглашением, в том числе не осуществлять звонки, рассылку смс сообщений, содержание которых прямо не относится к размещенным заказчиками в рамках сервиса Платформы Запросам (спам, реклама и прочее);

4.4.8. незамедлительно сообщить ООО «Трансфер софт» об изменении применяемой перевозчиком системы налогообложения, в противном случае все негативные последствия, связанные с несвоевременным уведомлением ООО «Трансфер софт», несет Перевозчик.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТФОРМЫ ПЕРЕВОЗЧИКОМ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ООО «ТРАНСФЕР СОФТ»

5.1. Использование Платформы Перевозчиком осуществляется на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении, размещенном в соответствующем разделе Платформы по адресу: docs.tfer.ru, полное и безоговорочное принятие условий которого является обязательным для предоставления доступа к работе с Платформой.

5.2. Доступ к Платформе предоставляется Перевозчику после заключения Сторонами

соответствующих договоров гражданско-правового характера.

5.3. Перевозчик получает бесплатный доступ ко всем Заявкам заказчиков и уплачивает ООО «Трансфер софт» вознаграждение только от выполненных Заказов в установленном договором размере в соответствии с **договором оказания услуг по предоставлению доступа к Платформе на условиях агентского вознаграждения**. Оферта на заключение данного договора размещена в сети Интернет по следующему адресу: docs.tfer.ru. Акцепт оферты осуществляется путем совершения следующих конклюдентных действий: нажатия на кнопку **«Я ознакомился, согласен и полностью принимаю условия Договора»** (или аналогичной по смыслу) в специальном поле на Платформе.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПЕРЕВОЗЧИКА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. СДАЧА-ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Стоимость услуг Перевозчика (включая применимые налоги) рассчитывается на основании Данных статистики, доступных Перевозчику в Веб-интерфейсе, по правилам, установленным соответствующими договорами оказания услуг по предоставлению доступа к Платформе, размещенными в сети Интернет по адресам: docs.tfer.ru.

6.2. Перевозчик самостоятельно устанавливает тарифы на перевозки пассажиров и багажа. Для целей настоящего Соглашения и соответствующих договоров (пункт 5.3 Соглашения), тарифы признаются указанными без учета НДС.

6.3. Перевозчик и Заказчик не подписывают акты об оказании услуг. Приемка оказанных и подлежащих оплате услуг производится в следующем порядке: если Заказчик по факту оказания услуг, указанных в акцептованной оферте, не предъявляет претензий к Перевозчику в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента окончания оказания услуг, услуги считаются оказанными в полном объеме.

6.4. Для определения объёма и стоимости оказанных Перевозчиком услуг за Отчетный период, в срок, не позднее 5-го числа месяца, следующего за Отчетным периодом, в Личный кабинет Перевозчика производится выгрузка всей соответствующей информации по оказанным услугам за Отчетный период.

6.4.1. Перевозчик должен самостоятельно ознакомиться с информацией об объёме и стоимости оказанных услуг за Отчетный период в Личном кабинете и в случае несогласия с предоставленными данными, вправе заявить об этом ООО «Трансфер софт», заполнив соответствующую форму в Личном кабинете.

6.5. Оплата оказанных Перевозчиком услуг за Отчетный период осуществляется ООО «Трансфер софт» в срок, **не превышающий 20 (двадцать) календарных дней** с момента выгрузки информации об объёмах и стоимости оказанных услуг в соответствии с пунктом 6.4 Соглашения, путем перевода денежных средств на указанный в Личном кабинете расчетный счет Перевозчика.

6.6. Стороны признают, что в целях расчета стоимости услуг Перевозчика за оказанные услуги используются исключительно Данные статистики, отраженные в Партнерском веб-интерфейсе.

6.7. Стороны пришли к соглашению о том, что при расчете стоимости услуг в порядке, установленном пункте 6.1. Соглашения, не учитывается стоимость недобросовестно сгенерированных Запросов, в том числе Запросов, самостоятельно сгенерированных Перевозчиком (водителем Перевозчика), а также всех иных Запросов, выполненных таким

Перевозчиком (водителем Перевозчика) в Отчетном периоде.

Запрос, самостоятельно сгенерированный Перевозчиком (водителем Перевозчика), имеет в Партнерском веб-интерфейсе пометку «bad».

Перевозчик (водитель Перевозчика), осуществляющий самостоятельную генерацию Запросов, имеет в Партнерском веб-интерфейсе пометку «фрод».

ООО «Трансфер софт» вправе по своему усмотрению определять, является ли тот или иной Запрос недобросовестно сгенерированным, и не раскрывать Перевозчику алгоритм выявления недобросовестно сгенерированных Запросов, и определения Перевозчиков (водителей Перевозчика) осуществляющих самостоятельную генерацию Запросов.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За нарушение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Перевозчик несет ответственность в полном объеме за соблюдение всех требований законодательства Российской Федерации, в том числе, законодательства об осуществлении деятельности по перевозкам пассажиров и багажа, но не ограничиваясь перечисленным, при оказании услуг заказчиком.

7.3. Принимая во внимание изложенное выше, Перевозчик обязуется возместить в полном объеме убытки (включая судебные расходы), причиненные ООО «Трансфер софт» в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось оказание Перевозчиком услуг. В случае если оказание услуг явилось основанием для предъявления к ООО «Трансфер софт» предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, или претензий со стороны третьих лиц, Перевозчик обязуется незамедлительно по требованию ООО «Трансфер софт» предоставить ему всю запрашиваемую информацию, содействовать ООО «Трансфер софт» в урегулировании предписаний/претензий, а также возместить в полном объеме все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные ООО «Трансфер софт» вследствие предъявления ему предписаний/претензий в результате оказания услуг Перевозчиком.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Наступление обстоятельств непреодолимой силы подтверждается документами, выдаваемыми компетентными органами Российской Федерации. Сторона, у которой возникла невозможность исполнения обязательств по Соглашению, обязана немедленно известить другую сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Перевозчик дает свое согласие ООО «Трансфер софт» на обработку, учет и использования предоставленной им информации, которое осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru. Принимая настоящее Соглашение, Перевозчик принимает Политику конфиденциальности ООО «Трансфер софт».

8.2. ООО «Трансфер софт» гарантирует конфиденциальность в отношении информации, ставшей ему известной от перевозчика и обеспечивает доступ к ней только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Соглашения.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

9.1. Оферта вступает в силу с момента её размещения в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru и действует до момента отзыва оферты ООО «Трансфер софт».

9.2. ООО «Трансфер софт» оставляет за собой право внести изменения в условия оферты, а также и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения ООО «Трансфер софт» изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста документа в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

9.3. Перевозчик соглашается и признает, что внесение изменений в оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенное и действующее между Перевозчиком и ООО «Трансфер софт» Соглашение, и эти изменения в Соглашение вступают в силу одновременно с такими изменениями в оферту.

9.4. В случае отзыва оферты ООО «Трансфер софт» в течение срока действия Соглашения, Соглашение считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено ООО «Трансфер софт» при отзыве оферты.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

10.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта оферты Перевозчиком и действует до момента расторжения Соглашения.

10.2. Соглашение может быть расторгнуто:

10.2.1. по соглашению Сторон в любое время;

10.2.2. по инициативе ООО «Трансфер софт» в любое время без письменного уведомления об этом Перевозчика;

10.2.3. по инициативе Перевозчика, при условии обязательного письменного уведомления об этом ООО «Трансфер софт» не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Соглашения;

10.2.4. по иным основаниям, предусмотренным настоящей офертой.

10.3. Расторжение (прекращение) договора оказания услуг по обеспечению доступа к Платформе (на условиях оферт, размещенных в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru), вне зависимости от оснований их расторжения (прекращения), влечет автоматическое одновременное расторжение Соглашения и блокировку доступа к Платформе.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.2. Получатель претензии в течение 7 (семи) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд Краснодарского края за защитой своих прав и законных интересов.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. ООО «Трансфер софт» не принимает встречные предложения от Перевозчика относительно изменений настоящего Соглашения.

12.2. Настоящее Соглашение размещено в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru. В случае необходимости любому лицу по его запросу может быть предоставлена возможность ознакомиться с бумажной версией Соглашения в офисе ООО «Трансфер софт».

12.3. Настоящее Соглашение может быть принято исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия Перевозчиком условий настоящего Соглашения, последнее приобретает силу договора заключенного между ООО «Трансфер софт» и Перевозчиком, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не заключается.

12.4. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Перевозчик и ООО «Трансфер софт» вправе в любое время оформить Соглашение в форме письменного двухстороннего документа.

12.5. В случае если одно или более положений Соглашения будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Соглашения и Соглашения в целом.

12.6. Любые уведомления по Соглашению направляются уведомляющей Стороной в адрес уведомляемой Стороны по электронной почте (с подтверждением получения), факсом, курьером или почтой с уведомлением о вручении, **либо посредством функционала Платформы в Личном кабинете Перевозчика**. Все документы, направляемые Сторонами друг другу посредством функционала Платформы в Личном кабинете Перевозчика обладают юридической силой.

12.7. Информация, содержащаяся в настоящем Соглашении, имеет конфиденциальный характер. За исключением случаев, прямо указанных в Соглашении или предварительно согласованных Сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения к Соглашению. Перевозчик не вправе каким-либо образом использовать полное, сокращенное фирменное наименование, товарные знаки, коммерческие обозначения и иные средства индивидуализации, принадлежащие ООО «Трансфер софт», без предварительного разрешения последнего.

12.8. Приложением № 1 к настоящему Соглашению и его неотъемлемой частью являются «Правила оказания услуг по Заказам Платформы».

13. РЕКВИЗИТЫ ООО «ТРАНСФЕР СОФТ»

ООО «Трансфер софт»

Юридический адрес: 353440, Россия, край Краснодарский, г Анапа, ул. Шевченко, дом 65, кв. 176

ИНН 7743370445 / КПП 774301001 / ОГРН 1217700566863

Правила оказания услуг по Заказам Платформы tfer.ru

1. Принимая условия настоящего Соглашения, Перевозчик гарантирует оказание услуг по перевозке пассажиров и багажа (далее – услуги) по Заказам Платформы в соответствии с настоящими Правилами.

2. При оказании услуг по Заказам Платформы Перевозчик должен:

2.1. соблюдать требования Правил дорожного движения, Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта РФ от 08 ноября 2007 года № 259-ФЗ, а также руководствоваться иными нормативно-правовыми актами, регулирующими правила перевозки пассажиров и багажа автотранспортными средствами;

2.2. обеспечивать и поддерживать технически исправное состояние и надлежащий внешний вид транспортных средств, привлекаемых для оказания услуг;

2.3. укомплектовать транспортные средства, привлекаемые для оказания услуг, экипажем с соответствующей квалификацией для эксплуатации таких транспортных средств;

2.4. обеспечивать корректное поведение членов экипажа транспортных средств по отношению к пассажирам, в том числе руководителям групп пассажиров, а также опрятный внешний вид выполняющих перевозку водителей транспортных средств;

2.5. в случае неисправности транспортного средства произвести в кратчайшие сроки и за счет собственных средств его замену на равноценное;

2.6. выполнять иные требования, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области пассажирских перевозок и багажа.

3. Транспортные средства, привлекаемые для оказания услуг по Заказам Платформы, должны соответствовать следующим требованиям:

3.1. принадлежать Перевозчику на праве собственности или быть в распоряжении Перевозчика на основании договоров аренды, лизинга, или быть нанятыми по договору аренды транспортного средства с экипажем;

3.2. быть технически исправными, проходить регулярный технический контроль, в том числе контроль перед выходом на линию;

3.3. надлежащим образом быть поставлены на государственный учет (иметь государственный регистрационный знак Российской Федерации);

3.4. надлежащим образом быть зарегистрированы в Платформе, с предоставлением всех документов на транспортные средства;

3.5. полностью отвечать Заказу в части технических характеристик, в том числе количества пассажиро-мест, объема багажного отделения и проч.;

3.6. иметь соответствующие страховые полисы (ОСАГО, ОСГОП);

3.7. быть не старше 10 лет для транспортных средств, произведенных в Российской Федерации и странах СНГ, и не старше 15 лет для транспортных средств, произведенных в других странах;

3.8. быть свободными от ареста, прав требований третьих лиц.

4. Водители Перевозчика, участвующие в оказании услуг, должны отвечать следующим требованиям:

4.1. состоять в трудовых отношениях с Перевозчиком, или быть нанятыми по договору аренды транспортного средства с экипажем (кроме водителей – индивидуальных предпринимателей), или быть в иных гражданско-правовых отношениях;

4.2. иметь водительское удостоверение Российской Федерации надлежащей категории;

4.3. иметь документ, подтверждающий прохождение обучения (подтверждение квалификации) в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

4.4. не состоять на учете в наркологическом, психоневрологическом диспансере, а также не иметь иных медицинских заболеваний, не позволяющих управлять транспортными средствами и быть привлеченными для пассажирских перевозок.

5. Перевозчик обязан обеспечить **медицинское освидетельствование водителей** перед началом выполнения Заказа или в начале смены в день выполнения Заказа на предмет отсутствия алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

6. При оказании услуг Перевозчик должен **оформить сопроводительные документы** (путевой лист и пр.) согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

7. Перевозчик обязуется **не принимать от заказчиков плату за оказанные услуги**, в случае предоставления ему доступа к работе с Платформой на основании договора на оказание услуг по предоставлению доступа к Платформе на условиях агентского вознаграждения.

8. В случае дорожно-транспортного или иного происшествия, произошедшего в ходе выполнения Заказа, Перевозчик должен незамедлительно проинформировать о данном факте ООО «Трансфер софт» по реквизитам, размещенным в соответствующем разделе Платформы.

9. ООО «Трансфер софт» имеет право взимать с Перевозчика следующие штрафы:

9.1. штраф за отмену Заказа Перевозчиком/Водителем в срок от 1 (одних) до 3 (трёх) суток – в размере комиссии ООО «Трансфер софт» от предварительной стоимости Заказа;

9.2. штраф за отмену Заказа Перевозчиком/Водителем менее, чем за 1 (одни) сутки – в размере стоимости Заказа;

9.3. опоздание на Заказ не более, чем на 30 (тридцать) минут от времени начала Заказа (времени подачи транспортного средства по договору оказания услуг) - в размере 1 000,00 (одна тысяча) рублей;

9.4. опоздание на Заказ более, чем на 30 (тридцать) минут от времени начала Заказа (времени подачи транспортного средства по договору оказания услуг), а равно неявка на Заказ – в размере полной стоимости Заказа;

9.5. прибытие на заказ экипажа (транспортного средства и/или водителя), отличного от назначенного на Заказ – в размере до 50% (пятьдесят процентов) от стоимости Заказа;

9.6. прибытие на заказ транспортного средства, отличного от назначенного на Заказ и не соответствующего техническим требованиям Заказа (количество пассажиро-мест, объем багажного отделения и проч.) – в размере до 100% (сто процентов) от стоимости Заказа;

9.7. умышленное увеличение продолжительности Заказа (в т.ч. несвоевременное завершение Заказа); пробега транспортного средства по Заказу; стоимости дополнительных услуг, оказанных в рамках Заказа; неизбежно связанных с Заказом дополнительных затрат (платные парковки, платные пропуска для проезда к местам посадки/высадки пассажиров, платные дороги и т.д.) – 1 000,00 (одна тысяча) рублей.

10. В случае несоответствия Перевозчика требованиям, указанным в настоящих Правилах, ООО «Трансфер софт» оставляет за собой право в любой момент, после установления такого

несоответствия, отказать Перевозчику в доступе к Платформе и/или расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке.