

**Оферта о заключении договора  
фрахтования транспортных средств для перевозки пассажиров и багажа  
с использованием Платформы tfer.ru**

*Редакция от 12 июня 2025 года*

*Текущая версия доступна по адресу: docs.tfer.ru.*

**1. Общие положения Оферты**

1.1. Настоящим Фрахтовщик предлагает заключить **договор фрахтования транспортных средств для перевозки пассажиров и багажа с использованием Платформы tfer.ru** (далее – Договор) на изложенных ниже условиях.

1.2. В соответствии с положениями статьи 435 и пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящее предложение заключить Договор является публичной офертой (далее – Оферта), которая вступает в силу с момента её размещения в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru и действует до её отзыва.

1.3. Лицом, делающим предложение заключить Договор (оферентом) выступает Фрахтовщик, являющийся партнёром общества с ограниченной ответственностью «Трансфер софт» (далее – ООО «Трансфер софт») на основании заключенного между ними Партнёрского соглашения, принявший условия осуществления перевозок пассажиров и багажа в соответствии с Договором в момент заключения Партнёрского соглашения указанным в нём способом, и откликнувшийся на Заявку пользователя Платформы tfer.ru, заинтересованного в перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом. Наименование Фрахтовщика, его юридический и фактический адреса, идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер в качестве юридического лица – указываются при оформлении сторонами Договора Заказа.

1.4. Настоящая Оферта адресована неопределенному кругу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых, физических лиц, не зарегистрированных в качестве самозанятых или индивидуальных предпринимателей, обладающих гражданской дееспособностью и заинтересованных в перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом с использованием Платформы.

1.5. Договор между Фрахтовщиком и Фрахтователем (далее по тексту также «Стороны») заключается путем акцепта Фрахтователем настоящей Оферты, содержащей все существенные условия Договора (пункт 3 статьи 438 ГК РФ). Согласно правилам пункта 3 статьи 434 ГК РФ в данном случае **письменная форма Договора считается соблюденной** и Договор является равносильным договору, подписанному Сторонами.

1.6. Акцептом Оферты Фрахтователем признается факт совершения им следующих конклюдентных действий: нажатия на кнопку **«Я ознакомился, согласен и полностью принимаю условия Договора»** (или аналогичной по смыслу) в специальном поле на Платформе tfer.ru (далее – Платформа). Акцепт настоящей Оферты Фрахтователем является обязательным условием для предоставления ему возможности формирования и направления Фрахтовщику Заказов на осуществление перевозок пассажиров и багажа в соответствии с условиями Договора.

1.7. Фрахтователь, выполнивший указанные в пункте 1.6 Оферты конклюдентные действия, считается принявшим условия Договора в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

**В случае несогласия Фрахтователя с какими-либо из положений настоящего Договора, Фрахтователь не сможет оформлять Заказы на перевозки и**

**направлять их Фрахтовщику посредством функционала Платформы.**

1.8. Заключаемый Сторонами Договор признаётся рамочным договором (договором с открытыми условиями) определяет порядок взаимоотношений между Фрахтовщиком и Фрахтователем при планировании, организации и осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по Заказам как по территории Российской Федерации, так и по территории других государств, которые могут быть конкретизированы и уточнены Сторонами путем заключения отдельных договоров, подачи заявок одной из Сторон или иным образом на основании либо во исполнение рамочного договора.

1.9. В рамках заключенного с использованием Платформы Договора **Фрахтователь вступает в прямые договорные отношения с Фрахтовщиком**, осуществляющим перевозку пассажиров и багажа автомобильным транспортом по соответствующему Заказу Фрахтователя. ООО «Трансфер софт» не является перевозчиком в рамках данного Договора.

1.10. В настоящую Оферту могут быть внесены изменения. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу docs.tfer.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

1.11. Фрахтователь соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Фрахтовщиком и Фрахтователем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

1.12. В случае если Фрахтователь не согласен с изменениями, внесенными в Оферту в соответствии с пунктом 1.10 Оферты, он лишается возможности направлять Фрахтовщику Заказы с использованием Платформы.

1.13. В случае отзыва Оферты в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено оферентом при отзыве Оферты.

## **2. Термины, используемые в настоящей Оферте**

2.1. **Оферта** (публичная оферта) – содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

2.2. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 1.6 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

2.3. **Платформа tfer.ru** (Платформа) – программно-аппаратный комплекс, расположенный в сети Интернет по адресу: tfer.ru, предназначенный для организации взаимодействия между Фрахтовщиком и Фрахтователем с целью заказа и получения услуг по перевозкам пассажиров и багажа автомобильным транспортом, проведению безопасных сделок. Платформа включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для его надлежащего функционирования. Все права на Платформу (и входящие в нее элементы) принадлежат ООО «Трансфер софт» на основании соответствующих лицензий и (или) договоров.

2.4. **Фрахтовщик** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый, осуществляющий деятельность по перевозке пассажиров и багажа, прошедший процедуру регистрации и проверки в системе Платформы, желающий выполнять Заказы Платформы на условия предусмотренных настоящей Офертой, которые он принимает в момент заключения Партнёрского соглашения указанным в нём способом.

2.5. **Фрахтователь** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый, физическое лицо, не зарегистрированное в качестве самозанятого или индивидуального предпринимателя, имеющее потребность в оказании ему услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом, являющийся зарегистрированным пользователем Платформы на условиях, изложенных в документе *«Соглашение об использовании*

*Платформы tfer.ru*», размещенном в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru.

2.6. **Заявка** – запрос Фрахтователя на поиск сервисом Платформы Фрахтовщика для осуществления пассажирской перевозки с указанием места, даты и времени отправления, места назначения, количества пассажиро-мест, количества и габаритности багажа, направленный с помощью сервиса Платформы.

2.7. **Заказ** – подтвержденная Фрахтовщиком и Фрахтователем Заявка на осуществление пассажирской перевозки, размещенная в базе данных сервиса Платформы, содержащая все существенные условия Договора. Заказ может быть сформирован только зарегистрированным пользователем Платформы.

2.8. **Услуги** – услуги по предоставлению транспортных средств и управлению ими для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом.

2.9. **Данные статистики** – данные систем автоматизированного учета информации Платформы, которые могут содержать сведения для расчета стоимости услуг и иные сведения, относящиеся к процессу оказания услуг в электронном виде.

2.10. **Личный кабинет** – закрытый раздел сервиса Платформы, доступный только для его владельца, содержащий информацию о нём, наборы личных настроек для взаимодействия с сервисом Платформы, историю выполненных при помощи сервиса Платформы Заказов, информацию о Заявках и прочее. Блокировка Личного кабинета означает одностороннее прекращение ООО «Трансфер софт» доступа к сервисам Платформы.

2.11. **Стороны Договора** – Фрахтовщик и Фрахтователь, между которыми заключается договор фрахтования транспортных средств для перевозки пассажиров и багажа с использованием Платформы tfer.ru.

2.12. **Партнёрское соглашение** – документ «Партнёрское соглашение о взаимодействии при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом для нужд пользователей Платформы tfer.ru», заключенный между Фрахтовщиком и ООО «Трансфер софт» и размещенный в системе Платформы.

2.13. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством Российской Федерации, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

### **3. Предмет Договора и правила оформления Заказа**

3.1. В соответствии с условиями Договора, **Фрахтовщик обязуется предоставлять Фрахтователю транспортные средства и оказывать услуги по управлению ими для осуществления перевозки пассажиров и багажа** (далее – «услуги»), а Фрахтователь обязуется оплачивать стоимость оказываемых Фрахтовщиком услуг в соответствии с условиями Договора.

3.2. Договор между Сторонами заключается с учетом особенностей, предусмотренных Федеральным законом «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» от 08.11.2007 N 259-ФЗ.

3.3. Фрахтовщик оказывает услуги Фрахтователю на основании Заказов, формируемых посредством функционала Платформы.

3.4. Формировать Заказы может только зарегистрированный в Личном кабинете Платформы Фрахтователь, заключивший Договор путём акцепта Оферты указанным в пункте 1.6 Оферты способом. Для регистрации в системе Платформы Фрахтователю необходимо пройти регистрацию в соответствии с инструкциями, содержащимися в *Соглашении об использовании Платформы tfer.ru*: docs.tfer.ru.

3.5. В Заказах Сторонами дополнительно согласуются следующие существенные условия

Договора (путём заполнения каждой из Сторон относящихся к ней разделов формы):

- тип предоставляемых транспортных средств;
- количество предоставляемых транспортных средств;
- марки и государственные регистрационные знаки предоставляемых транспортных средств;
- указание на определенный или неопределенный круг лиц, для перевозки которых предоставляются транспортные средства;
- количество пассажиров, а в случае перевозки группы (групп) детей – список пассажиров с указанием их количества (детей и взрослых), ФИО и номеров телефонов сопровождающих;
- дата, время и место подачи транспортных средств (пункт отправления);
- наименования конечного и промежуточных пунктов маршрута следования транспортных средств, в которых предполагается остановка транспортного средства в пути следования;
- предполагаемый маршрут следования транспортных средств и его протяженность (в случае перевозок по туристическим маршрутам);
- фамилии и инициалы водителей предоставляемых транспортных средств;
- размер платы за пользование транспортными средствами и оказание услуг по их управлению.

3.6. При формировании Заказов на осуществление перевозок группы (групп) детей Сторонами должны учитываться особенности осуществления таких перевозок. Порядок посадки детей в автобус и высадки детей из автобуса установлен в Приложении № 1 к Договору.

3.7. После заполнения каждой из Сторон Договора соответствующих разделов формы Заказа, Платформой автоматически генерируется Заказ, который содержит все существенные условия Договора. Сгенерированный Заказ направляется каждой Стороне для его окончательного согласования и подписания.

3.8. Заказ считается согласованным и подписанным Сторонами после оплаты Заказа Фрахтователем и подтверждением в Платформе Заказа Фрахтовщиком.

3.9. Осуществляя заказ услуг с использованием Платформы Фрахтователь вступает в договорные отношения непосредственно с Фрахтовщиком.

3.10. Принимая условия Заказа, Фрахтователь подтверждает, что информация о Фрахтовщике, а также об оказываемых им услугах доведена до него надлежащим образом в полном объеме.

3.11. Фрахтователь гарантирует, что вправе представлять Фрахтовщику и ООО «Трансфер софт» персональные, в том числе контактные, данные пассажиров.

## **4. Права и обязанности Сторон Договора**

### **4.1. Права Фрахтовщика:**

4.1.1. требовать своевременной и полной оплаты стоимости оказанных услуг в порядке и соответствии с условиями Договора. В случае, если Фрахтователь своевременно не оплачивает стоимость услуг, Фрахтовщик вправе приостановить оформление и исполнение последующих Заказов Фрахтователя до погашения последним имеющейся задолженности;

4.1.2. приостановить либо отложить на более поздний срок исполнение Заказа Фрахтователя в случае изменения последним даты подачи транспортного средства менее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до начала оказания услуг по соответствующему Заказу, а в случае, если для перевозки требуется 3 (Три) и более транспортных средства – менее, чем за 48 (Сорок восемь) часов до её начала;

4.1.3. отказаться от оказания услуг в случае нарушения Фрахтователем обязательства по оплате;

4.1.4. самостоятельно выбирать тип транспортного средства, необходимого для оказания

услуг по Договору;

4.1.5. привлекать к организации перевозок транспортные средства третьих лиц, при условии соблюдения последними всех правил перевозки детей и взрослых, а также наличия всех разрешительных документов на осуществление перевозок.

#### **4.2. Обязанности Фрахтовщика:**

4.2.1. своевременно (к дате и времени, указанным в Заказе) предоставлять транспортные средства для перевозки пассажиров Фрахтователя и осуществлять их перевозку в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации: Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом автомобильного транспорта, Правилами, устанавливаемыми Правительством Российской Федерации и иными нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации, а в случае осуществления перевозок по территории других государств – с учетом требований местного законодательства другого государства;

4.2.2. обеспечивать своевременную доставку пассажиров Фрахтователя в указанный в Заказе пункт назначения;

4.2.3. обеспечивать и поддерживать технически исправное состояние и надлежащий внешний вид транспортных средств, используемых для оказания услуг по Договору;

4.2.4. в случае перевозки группы детей (8 и более человек) согласовать такую перевозку с соответствующим подразделением ГИБДД;

4.2.5. обеспечивать предоставляемое для перевозки пассажиров Фрахтователя транспортное средство соответствующим экипажем. Для исполнения данной обязанности Фрахтовщик вправе привлекать как собственный персонал, так и третьих лиц;

4.2.6. обеспечивать корректное поведение членов экипажа по отношению к пассажирам, в том числе руководителям групп пассажиров, а также опрятный внешний вид выполняющих перевозку водителей транспортных средств;

4.2.7. информировать Фрахтователя о возникновении при отправке, а также в пути следования по маршруту, о случившихся обстоятельствах (в том числе дорожно-транспортных происшествиях), препятствующих своевременной отправке и / или прибытию транспортного средства в пункт назначения;

4.2.8. в случае неисправности транспортного средства в пути следования, произвести в кратчайшие сроки и за счет собственных средств его замену на равноценное.

#### **4.3. Права Фрахтователя:**

4.3.1. требовать надлежащего оказания услуг (своевременно и в полном объеме) в соответствии с условиями Договора;

4.3.2. отказаться от оказания услуг, уведомив об этом Фрахтовщика, но не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа, а если для перевозки требуется 3 (Три) и более транспортных средства – не позднее, чем за 48 (Сорок восемь) часов до времени подачи транспортного средства в соответствии с Заказом. Отказ Фрахтователя должен быть оформлен в письменном виде и направлен Фрахтовщику посредством функционала Платформы. В этом случае Фрахтователь освобождается от возмещения убытков Фрахтовщика в соответствии с подп. 7.4.1 пункта 7.4 Договора;

4.3.3. ознакомиться с документами экипажа транспортного средства, осуществляющего перевозку пассажиров.

#### **4.4. Обязанности Фрахтователя:**

4.4.1. обеспечивать достоверность и корректность данных при формировании Заказов;

4.4.2. согласовывать с Фрахтовщиком особенности маршрута следования транспортного средства, а в случаях, когда Фрахтователем такие особенности не оговорены, маршрут следования определяется самостоятельно экипажем Фрахтовщика;

4.4.3. информировать Фрахтовщика об изменении даты, времени и места подачи транспортного средства, но не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа и 48 (Сорок восемь) часов – в случае, если для перевозки требуется 3 (Три) и более транспортных

- средства – до времени подачи транспортного средства в соответствии с Заказом;
- 4.4.4. своевременно осуществлять оплату стоимости услуг. В случае переработки Фрахтовщика (изменение протяженности маршрута, времени и прочих условий, которые не были оговорены Сторонами при подписании Заказа), такая переработка признается дополнительно оказанными услугами и оплачивается дополнительно на основании соответствующего письменного требования Фрахтовщика, направляемого посредством функционала Платформы;
- 4.4.5. организовывать своевременную посадку пассажиров в транспортное средство, обеспечивающую его своевременную отpravку согласно Заказу;
- 4.4.6. использовать транспортное средство Фрахтовщика по назначению: для перевозки пассажиров и багажа по указанному в Заказе маршруту;
- 4.4.7. обеспечивать сохранность имущества Фрахтовщика, в том числе предпринимать все меры, направленные на недопущение порчи (повреждения) салона транспортного средства, осуществляющего перевозку, пассажирами Фрахтователя, а в случае такой порчи (повреждения) – возместить ущерб, причиненный имуществу Фрахтовщика;
- 4.4.8. возместить Фрахтовщику причиненные при гибели, повреждении транспортного средства убытки, если последний докажет, что гибель или повреждения произошли по обстоятельствам, за которые отвечает Фрахтователь;
- 4.4.9. не заключать в рамках осуществления коммерческой эксплуатации зафрахтованного транспортного средства договоры о перевозке с третьими лицами, без письменного согласия Фрахтовщика;
- 4.4.10. по завершении перевозки (доставка пассажиров в конечный пункт маршрута) подписать путевой лист Фрахтовщика, оформленный согласно Заказу Фрахтователя;
- 4.4.11. оплатить, либо возместить Фрахтовщику расходы, в том числе непредвиденные, возникающие в связи с коммерческой эксплуатацией транспорта, произведенные им в пути следования в интересах Фрахтователя, связанные с оплатой дополнительных сборов и платежей за охраняемые стоянки, платные дороги, проезд мостов, а также связанные с необходимостью объезда и др., при предоставлении подтверждающих документов Фрахтовщиком.
- 4.5. Дополнительные обязанности Фрахтователя, связанные с организованной перевозкой группы (групп) детей:**
- 4.5.1. информировать Фрахтовщика об изменении даты, времени и места подачи транспортного средства, но не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до начала оказания услуг по соответствующему Заказу;
- 4.5.2. обеспечивать назначение в каждое транспортное средство сопровождающих в течении всей поездки. Если группа включает более 20 детей, минимальное количество сопровождающих лиц определяется из расчета их нахождения у каждой предназначенной для посадки (высадки) детей двери автобуса. Допускается назначение одного сопровождающего лица, если группа включает 20 и менее детей и если посадка (высадка) детей осуществляется через одну дверь автобуса. Если в автобусе находятся несколько сопровождающих лиц – назначить из них ответственного за организованную перевозку группы детей по соответствующему автобусу, который осуществляет координацию действий водителя (водителей) и других сопровождающих лиц в указанном автобусе;
- 4.5.3. если продолжительность организованной перевозки группы детей превышает 12 часов и для её осуществления используется 3 автобуса и более – обеспечить сопровождение такой группы детей медицинским работником;
- 4.5.4. в случае задержки отправления транспортных средств, осуществляющих организованную перевозку группы детей – уведомить об этом родителей (законных представителей) детей и иных лиц, участвующих в организованной перевозке группы детей, а также подразделение Госавтоинспекции, если им принималось решение о сопровождении данных транспортных средств патрульным автомобилем;

4.5.5. составить список лиц помимо водителя (водителей), которым разрешается находиться в транспортном средстве в процессе перевозки (далее - список), включающий в том числе:

- детей, включенных в состав группы, с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), возраста или даты рождения каждого ребенка, а также номеров контактных телефонов его родителей (законных представителей);
- сопровождающих лиц с указанием их фамилии, имени, отчества (при наличии) и номера контактного телефона;
- медицинского работника с указанием его фамилии, имени, отчества (при наличии) и номера контактного телефона,

а также обеспечить наличие этого списка во время осуществления организованной перевозки группы детей у ответственного за организованную перевозку группы детей или старшего ответственного за организованную перевозку группы детей. Риск наступления неблагоприятных последствий вследствие неисполнения данной обязанности несет Фрахтователь;

4.5.6. обеспечить наличие во время осуществления организованной перевозки группы детей у ответственного за организованную перевозку группы детей или старшего ответственного за организованную перевозку группы детей копии уведомления о принятии отрицательного решения по результатам рассмотрения заявки на сопровождение автобусов автомобилем (автомобилями) подразделения Госавтоинспекции (при принятии такого решения) или уведомления об организованной перевозке группы детей и список, предусмотренный подпунктом 4.5.5 пункта 4.5 Договора;

4.5.7. при изменении даты, времени и/или места отправки транспортного средства - самостоятельно уведомить о таких изменениях сопровождающих лиц, а также медицинских работников;

4.5.8. оригиналы документов, указанных в подп. 4.5.5 пункта 4.5 Договора, а также решение о сопровождении транспортных средств автомобилем подразделения Госавтоинспекции либо уведомление об организованной перевозке группы детей, сам Договор, хранятся Сторонами в течение 3 (Трёх) лет после осуществления каждой организованной перевозки группы детей.

## **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость услуг, включающая в себя плату за предоставление транспортного средства и оказание услуг по управлению им, согласуется Сторонами дополнительно при подписании Заказа (пункт 3.8 Договора).

5.2. Стоимость услуг включает в себя все расходы Фрахтовщика, которые он может понести при исполнении Договора, за исключением расходов, указанных в подп. 4.4.11 пункта 4.4 Договора.

5.3. Оплата стоимости услуг осуществляется Фрахтователем на условиях **100 % предоплаты**, которую Фрахтователь должен произвести **в течение 1 (одного) рабочего дня** с момента получения Фрахтователем счета на оплату, сгенерированного функционалом Платформы. При непоступлении оплаты по соответствующему Заказу в указанный срок, Фрахтовщик оставляет за собой право отказаться от выполнения Заказа.

5.4. Моментом получения Фрахтователем счета на оплату считается дата выгрузки указанного документа в Личный кабинет Фрахтователя.

5.5. Оплата стоимости услуг по Договору осуществляется через сервис Платформы путём безналичных платежей.

5.6. В соответствии с разделом 6 Договора оказания услуг по предоставлению доступа к Платформе tfer.ru, заключенного между ООО «Трансфер софт» и Фрахтовщиком, ООО «Трансфер софт», в рамках исполнения возложенного на него агентского поручения,

уполномочен принимать поступающие от Фрахтователя платежи, которые подлежат перечислению Фрахтовщику в соответствии с разделом 6 договора оказания услуг по предоставлению доступа к Платформе tfer.ru.

5.7. Моментом исполнения обязательства Фрахтователя по оплате стоимости услуг по соответствующему Заказу является дата поступления денежных средств в сервис Платформы / на расчетный счет ООО «Трансфер софт».

5.8. Все расходы, которые должен понести Фрахтователь в связи с оплатой денежных средств, в том числе комиссии банков, расходы на конвертацию, приобретение валюты, перечисление денежных средств, Фрахтователь несёт самостоятельно.

## **6. Порядок сдачи-приёмки услуг**

6.1. Стороны Договора не подписывают акты об оказании услуг. Оказанные Фрахтовщиком услуги считаются принятыми Фрахтователем в полном объёме и без замечаний в случае, если в течение 3 (Трёх) рабочих дней от Фрахтователя не поступит письменной претензии по факту оказания услуг по соответствующему Заказу. Подобная претензия направляется Фрахтователем посредством функционала Платформы ООО «Трансфер софт», который, на правах агента, рассматривает претензию в порядке, установленном разделом 9 Договора.

6.2. Фрахтовщик самостоятельно отражает факты ведения им хозяйственной деятельности и объёмы оказанных им услуг путем составления первичных учетных документов (по своему выбору) в соответствии с требованиями Федерального закона «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 N 402-ФЗ.

6.3. В случае необходимости Сторонам подписать акт об оказании услуг на бумажных носителях, Стороны дополнительно согласовывают порядок обмена документами друг с другом.

## **7. Ответственность Сторон Договора.**

### **Ограничение ответственности ООО «Трансфер софт»**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

#### **7.2. Фрахтовщик несёт ответственность в следующих случаях:**

7.2.1. *за непредоставление транспортного средства* в соответствии с условиями Договора – в виде штрафа в размере 20 % (Двадцати процентов) от размера платы, предусмотренной за предоставление соответствующего транспортного средства согласно Заказу Фрахтователя на основании письменного требования Фрахтователя, направляемого ООО «Трансфер софт» посредством функционала Платформы. При этом денежная сумма, уплаченная Фрахтователем в счет оплаты стоимости услуг на условиях 100 % предоплаты, подлежит возврату Фрахтователю на основании его письменного требования к ООО «Трансфер софт» посредством функционала Платформы в течение 7 (Семи) календарных дней с момента получения ООО «Трансфер софт» соответствующего требования. Фрахтователь также вправе потребовать от Фрахтовщика возмещения причиненных им убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

*\*Примечание: под непредоставлением транспортного средства понимается предоставление Фрахтовщиком транспортного средства, не соответствующего условиям Заказа, или предоставление транспортного средства с опозданием на 30*

(Тридцать) и более минут от заявленного в Заказе времени подачи транспортного средства.

7.2.2. **За вред, причиненный при перевозке** пассажира его жизни или здоровью и (или) багажу, ручной клади – в виде возмещения причиненного вреда и компенсации морального вреда в соответствии с правилами главы 59 ГК РФ;

7.2.3. **за соблюдение требований законодательства** Российской Федерации, в том числе, законодательства об осуществлении деятельности по перевозкам пассажиров и багажа, правил дорожного движения – в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Уголовным кодексом Российской Федерации;

7.2.4. **за любую информацию**, размещенную в его Личном кабинете, ее достоверность и содержание – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Фрахтовщик не несёт ответственности за багаж и личные вещи пассажиров Фрахтователя, забытые или оставленные ими в салоне транспортного средства без присмотра.

**7.4. Фрахтователь несёт ответственность в следующих случаях:**

7.4.1. в случае **отказа** Фрахтователя от пользования предоставленным ему транспортным средством по соответствующему Заказу менее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа, а в случае, если для перевозки требуется 3 (Три) и более транспортных средства – менее, чем за 48 (Сорок восемь) часов до времени подачи транспортного средства в соответствии с Заказом – в размере стоимости услуг, оплаченной Фрахтователем на условиях 100% предоплаты, которая не подлежит возврату и остается у Фрахтовщика в полном размере;

7.4.2. за **непредоставление или предоставление** за пределами установленного срока **необходимых для перевозок документов** (подп. 4.5.5 пункта 4.5 Договора), а также **простой** транспортных средств как по вине Фрахтователя, так и по вине третьих лиц, сторонних обстоятельств (за исключением обстоятельств непреодолимой силы – Раздел 8 Договора) – в виде компенсации Фрахтовщику понесенных им затрат в полном размере, на основании письменного требования Фрахтовщика;

7.4.3. **за причинение вреда транспортным средствам** Фрахтовщика, а также имуществу, находящемуся в нём, со стороны пассажиров Фрахтователя – в виде возмещения причиненного ущерба в полном размере, на основании письменного требования Фрахтовщика.

7.5. Стороны вправе требовать друг от друга возмещения причинённых им убытков в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Возмещению подлежат только документально подтверждённые убытки.

**7.6. ООО «Трансфер софт»**, предоставляющий Сторонам Договора возможность его заключения посредством функционала принадлежащей ему Платформы, проведения безопасных сделок в связи с исполнением Договора, а также иного использования функционала Платформы, не является стороной Договора и:

7.6.1. не несёт ответственность за качество оказываемых Фрахтователю услуг в соответствии с условиями Договора и соответствующего Заказа;

7.6.2. не несет ответственность за исполнение Сторонами своих обязательств по Договору;

7.6.3. не компенсирует расходы, не возмещает Сторонам вред, причиненный в связи с нарушением Сторонами своих обязательств по Договору и/или действующего законодательства Российской Федерации.

## **8. Действие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор)**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение, ураган, взрыв, шторм, общественные беспорядки, военные действия, восстание.

8.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, как на основание освобождения ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, обязана:

- в течение 2 (Двух) календарных дней уведомить другую Сторону о возникновении обстоятельств непреодолимой силы;
- в течение 2 (Двух) календарных дней с момента возобновления выполнения своих обязательств по Договору, уведомить о таком возобновлении другую Сторону.

8.3. Отсутствие уведомления или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

8.4. При наличии обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения Сторонами обязательств по Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы либо соразмерно времени, необходимого для устранения Сторонами последствий действия таких обстоятельств непреодолимой силы. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются свыше 1 (Одного) месяца подряд либо сроки, требующиеся для устранения Сторонами последствий действия таких обстоятельств непреодолимой силы, превышают 1 (Один) месяц, то по инициативе любой из Сторон они подписывают соглашение о расторжении Договора и производят взаиморасчеты.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, действия, исполнения, изменения, дополнения, прекращения или действительности, подлежат урегулированию в досудебном претензионном порядке.

9.2. ООО «Трансфер софт» на основании Договора оказания услуг по предоставлению доступа к Платформе tfer.ru, заключенного между ним и Фрахтовщиком, уполномочен принимать претензии Фрахтователя, поступающие посредством функционала Платформы, и оказывать содействие Сторонам по урегулированию споров, в том числе принимать решения по претензиям (возврат денежных средств, уплата штрафов, возмещение причиненного вреда и проч.).

9.3. Поступающие в соответствии с пунктом 9.2 Договора претензии, подлежат рассмотрению ООО «Трансфер софт» в течение 10 (Десять) рабочих дней с момента их получения посредством функционала Платформы.

9.4. В случае невозможности урегулировать споры и разногласия в претензионном порядке, такие споры самостоятельно передаются Сторонами (одной из Сторон) на рассмотрение суда в соответствии с правилами подсудности.

## **10. Дополнительные условия**

10.1. Настоящим Фрахтовщик устанавливает запрет на провоз в транспортных средствах следующих предметов и веществ:

- 1). зловонных и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и других) веществ;
- 2). холодного и огнестрельного оружия;
- 3). вещей (предметов), загрязняющих салон транспортного средства и / или одежду других пассажиров.

10.2. Заключая Договор, Фрахтователь подтверждает, что он ознакомлен и обязуется соблюдать установленный пунктом 10.1 Договора запрет.

10.3. Фрахтовщик вправе отказать в принятии багажа для перевозки и/или ручной клади, если свойства или упаковка вещей, входящих в состав багажа и/или ручной клади, не отвечают требованиям Правил перевозок пассажиров, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Фрахтовщик вправе отказать в провозе багажа и/или ручной клади, если их размещение в транспортном средстве будет препятствовать входу пассажиров в транспортное средство, а также выходу из него.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Фрахтовщик не принимает встречные предложения от Фрахтователя относительно изменений настоящего Договора.

11.2. Настоящий Договор заключается Сторонами путём акцепта Фрахтователем Оферты, размещенной в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru, указанным в пункте 1.6 Оферты способом.

11.3. Настоящий Договор может быть принят исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 ГК РФ). После принятия Фрахтователем условий настоящего Договора, последний приобретает силу договора, заключенного между Фрахтовщиком и Фрахтователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не заключается.

11.4. В случае если одно или более положений Договора будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора и Договора в целом.

11.5. Договор может быть досрочно расторгнут в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Не исполненные на дату прекращения Договора обязательства подлежат исполнению и в отношении них продолжают действовать положения Договора об ответственности.

11.6. Все документы, направляемые Сторонами друг другу посредством функционала Платформы, обладают юридической силой.

11.7. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**11.8. Приложениями к Договору и его неотъемлемыми частями являются:**

11.8.1. Порядок посадки детей в автобус и высадки детей из автобуса – Приложение № 1 к Договору;

11.8.2. Условие: «Если Сторона (Стороны) Договора является (являются) иностранным (иностранными) лицом (лицами)» – Приложение № 2 к Договору.

## Порядок посадки детей в автобус и высадки детей из автобуса

1. **Посадка детей в автобус** производится после полной остановки автобуса на посадочной площадке под руководством сопровождающих и под наблюдением водителя (при массовых перевозках, кроме того — под наблюдением ответственного за организацию перевозки).
2. Сопровождающие подводят детей к месту посадки в организованном порядке (младших детей построены попарно).
3. Посадка производится через переднюю дверь автобуса.
4. Сопровождающий рассаживает детей, по очереди входящих в автобус, обращая внимание на безопасное размещение ручной клади.
5. Находясь в салоне автобуса, все дети должны быть пристегнуты ремнями безопасности.
6. Ручная кладь должна быть размещена в автобусе так, чтобы не создавать угрозу для безопасности пассажиров и не ограничивать поле обзора водителя.
7. При размещении ручной клади в салоне автобуса должны соблюдаться следующие требования:
  - если в автобусе имеются полки, то на них разрешается помещать только легкие, небьющиеся, не имеющие острых выступов и длиной не более 60 см предметы и вещи;
  - вещи должны быть размещены (закреплены) на полках таким образом, чтобы было исключено их падение во время движения автобуса, при резких поворотах, торможениях и т.п.;
8. После размещения всех детей и ручной клади в автобусе сопровождающие информируют водителя об окончании посадки и занимают назначенные им места в автобусе.
9. Движение автобуса с места посадки (высадки) водителю разрешается начинать только после сообщения сопровождающего об окончании посадки (высадки) и полного закрытия дверей автобуса.
10. Во время движения автобуса, сопровождающие должны находиться, у каждой двери автобуса. Поскольку дети не всегда способны контролировать свои действия, то взрослые сопровождающие лица должны внимательно следить за соблюдением детьми обязанностей пассажиров.
11. Окна в салоне автобуса при движении автобуса должны быть закрыты.
12. При необходимости проветривания салона автобуса и только с разрешения сопровождающего открываются потолочные вентиляционные люки или форточки окон, расположенных справа по ходу автобуса. При этом сопровождающие должны следить за тем, чтобы дети не высывались из окон и не выбрасывали из них мусор, бутылки и другие предметы.
13. При движении автобуса сопровождающие должны следить за тем, чтобы дети:
  - не принимали пищу, горячие жидкости и жидкости в стеклянной таре;

- не вставали со своих мест;
- не ходили по салону;
- не пытались самостоятельно достать с полок вещи;
- не трогали никаких устройств в салоне автобуса;
- не открывали окна без разрешения;
- не отвлекали водителя и не разговаривали с ним во время движения автобуса.

**14.** На всем протяжении маршрута дети должны занимать только отведенные им при первичной посадке в автобус места.

**15.** Пересаживаться с места на место в процессе движения и после остановок (стоянок) автобуса без разрешения сопровождающего запрещается.

**16.** В пути следования остановку автобуса можно производить только на специальных площадках, а при их отсутствии - за пределами дороги, чтобы исключить внезапный выход детей на дорогу.

**17. Высадка детей из автобуса во время стоянок (остановок)** осуществляется через переднюю дверь. Первыми из автобуса выходят сопровождающие.

**18.** Во время стоянок (остановок) сопровождающие должны находиться: один - возле передней части автобуса, другой — сзади автобуса, и наблюдать за высадкой детей и за тем, чтобы дети не выбегали на проезжую часть дороги.

**19.** После того как дети вернутся в автобус, сопровождающие должны убедиться в том, что все дети находятся на своих местах, и только после этого сообщить водителю о возможности продолжения поездки.

**20.** При посадке (высадке) детей и при движении по маршруту следования, водители транспортных средств обязаны выполнять указания сопровождающих по автобусу, если они не противоречат Правилам дорожного движения, иным требованиям безопасности дорожного движения, и если эти указания входят в сферу компетенции сопровождающих (поведение детей, их здоровье и безопасность).

**21.** Движение автобуса по маршруту должно быть прекращено в случаях:

- возникновения в пути следования технических неисправностей автобуса, при наличии которых движение или эксплуатация транспортного средства, в соответствии Правилами дорожного движения, запрещается;
- изменения дорожно-метеорологических и иных условий, угрожающих безопасности перевозок, при которых в соответствии с действующими нормативными документами движение автобусов запрещается (гололед, туман, разрушение автомобильных дорог, аварии вблизи пути следования и т.п.);
- ухудшения самочувствия водителя.

**22.** Информация о вынужденном прекращении движения автобуса сообщается руководителю Фрахтовщика, который обязан принять все зависящие от него меры по обеспечению дальнейшего выполнения перевозки.

**23. Прибытие в конечный пункт маршрута и высадка детей.**

**23.1.** По прибытии в конечный пункт маршрута следования автобусы ставятся на местах, отведенных для стоянки, откуда по одному подъезжают к месту высадки детей. Высадка детей производится под руководством сопровождающего по автобусу.

**23.2.** Вышедшие из автобуса дети должны быть немедленно построены и в организованном порядке отведены сопровождающими от места высадки и площадок для стоянки автобусов.

**24.** Заключая Договор, Фрахтователь подтверждает, что ознакомлен с настоящим **порядком посадки детей в автобус и высадки детей из автобуса** (далее – Порядок) до момента подписания Договора и гарантирует Фрахтовщику его соблюдение.

**25.** Ответственность за нарушение настоящего Порядка, равно как и за устранение последствий, вызванных нарушением Порядка, Фрахтователь несёт самостоятельно.

**26.** Фрахтовщик обязуется оказывать содействие Фрахтователю при решении проблем, возникших в пути следования по маршруту. В случае получения ребенком в пути следования травмы, наступления внезапного заболевания, кровотечения, обморока и прочих обстоятельств, водитель автобуса обязан немедленно принять меры по доставке ребенка в ближайший медицинский пункт (учреждение, больницу), для оказания ребенку квалифицированной медицинской помощи.

**Приложение № 2 к Договору**  
фрахтования транспортных средств для  
перевозки пассажиров и багажа

с использованием Платформы tfer.ru

**Условие: «Если Сторона (Стороны) Договора является (являются)  
иностранным (иностранными) лицом (лицами)»**

### **1. Применение настоящего Приложения.**

1.1. В случае, если Сторона (Стороны) Договора является (являются) иностранным (иностранными) лицом (лицами), то особенности Договора, заключенного между Фрахтовщиком и Фрахтователем, регулируются, в том числе, настоящим Приложением.

### **2. Применимое право и подсудность.**

2.1. В случае, если одна из Сторон Договора или обе Стороны Договора являются иностранными лицами, то Стороны согласовали, что отношения, вытекающие из заключенного между ними договора фрахтования транспортных средств для перевозки пассажиров и багажа с использованием Платформы tfer.ru, регулируются в полном объеме Российским правом.

2.2. Российское право регулирует все вопросы, связанные с заключением, исполнением, прекращением, недействительностью и иными возможными вопросами между Сторонами, которые могут возникнуть во время действия Договора.

2.3. В случае возникновения спора между Сторонами Договора, такие споры будут разрешаться в соответствии с Российским правом судом Российской судебной системы в соответствии с действующим процессуальным законодательством. Территориальная подсудность определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае, если Сторона и/или Стороны не имеют места жительства/места нахождения на территории Российской Федерации, то спор будет рассматриваться компетентным судом по месту нахождения ООО «Трансфер софт».

### **3. Особенности условий Договора.**

3.1. Местом заключения Договора является Платформа tfer.ru, принадлежащая ООО «Трансфер софт», в связи с чем Договор является заключенным и исполняется в Российской Федерации.

3.2. Фрахтовщик вправе указать стоимость оказываемых им по соответствующему Заказу услуг в соответствующем поле формы Заказа в валюте страны Фрахтователя. Оплата Фрахтователем стоимости услуг производится в российских рублях по курсу Центрального банка России на день оплаты услуг.

3.3. Расчеты между ООО «Трансфер софт» и Фрахтовщиком производятся в соответствии с условиями Договора оказания услуг по предоставлению доступа к Платформе tfer.ru, заключенного между ООО «Трансфер софт» и Фрахтовщиком.