

# Лицензионное соглашение на использование Платформы tfer.ru

Редакция от 12 июня 2025 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Лицензионное соглашение (далее по тексту также «Лицензия») устанавливает условия использования Платформы tfer.ru (далее – Платформа) и заключено между любым лицом, использующим Платформу (далее – Пользователь), и обществом с ограниченной ответственностью «Трансфер софт» (далее – ООО «Трансфер софт»), являющимся правообладателем исключительного права на Платформу (далее по тексту также «Правообладатель»).

1.2. Используя Платформу любым образом Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Лицензии.

1.3. Использование Платформы разрешается только на условиях настоящей Лицензии. Если Пользователь не принимает условия Лицензии в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Платформу в каких-либо целях. Использование Платформы с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Лицензии запрещено.

1.4. Пользуясь Платформой, Пользователь соглашается с тем, что неотъемлемой частью настоящей Лицензии является Политика конфиденциальности, размещенная в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru.

1.5. Лицензионное соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями путем нажатия на кнопку **«Я ознакомился, согласен и полностью принимаю условия Лицензионного соглашения»** (или аналогичной по смыслу) в специальном поле на Платформе по адресу: docs.tfer.ru.

1.6. Пользователь, выполнивший указанные в пункте 1.5 Лицензии конклюдентные действия, считается принявшим условия Лицензионного соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящей Лицензии, Пользователь не вправе в дальнейшем использовать функционал Платформы.

## 2. Права на Платформу. Условия использования Платформы

2.1. Платформа представляет собой программно-аппаратный комплекс, расположенный в сети Интернет по адресу: tfer.ru , предназначенный для организации взаимодействия между **заказчиками** (физическими и юридическими лицами, заинтересованными в оказании услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом) и **перевозчиками** (юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом в соответствии с действующими законодательством Российской Федерации) с целью заказа и получения услуг по пассажирским перевозкам автомобильным транспортом, проведению безопасных сделок. Платформа включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для его надлежащего функционирования.

2.2. Платформа является результатом интеллектуальной деятельности ООО «Трансфер софт», которому принадлежит исключительное право на Платформу.

2.3. **Условия использования Платформы tfer.ru** определены в Приложении № 1 к настоящей Лицензии и являются её неотъемлемой частью.

2.4. Использование Платформы на условиях настоящей Лицензии осуществляется Пользователем в коммерческих целях на платной основе. Размер вознаграждения Правообладателя, а также порядок его уплаты, определяются соответствующими договорами оказания услуг по предоставлению доступа к Платформе, размещенными в сети Интернет по адресам: docs.tfer.ru.

2.5. Использование Платформы на условиях и способами, не предусмотренными настоящей Лицензией, возможно только на основании отдельного соглашения с Правообладателем.

### **3. Лицензия**

3.1. Правообладатель за вознаграждение (пункт 2.4 Лицензии), на условиях простой (неисключительной) лицензии (пункт 1 статьи 1236 Гражданского кодекса Российской Федерации), предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Платформы на территории всех стран мира, включающее в себя доступ к функционалу Платформы и её использование в коммерческих целях: получение заказов физических и/или юридических лиц на перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом; проведение сделок по оплате осуществляемых перевозок, а также прочие возможности, предусмотренные функционалом Платформы и доступные Пользователю в личном кабинете.

### **4. Ограничения**

4.1. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящей Лицензией или законодательством Российской Федерации, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Платформы, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Платформе, создавать производные произведения с использованием Платформы, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Платформы, без письменного согласия Правообладателя.

4.2. Платформа должна использоваться под наименованием: **tfer.ru**. Пользователь не вправе изменять наименование Платформы, изменять и/или удалять знак охраны авторского права (copyright notice) или иные указания на Правообладателя.

### **5. Условия использования отдельных функций Программы**

5.1. Выполнение некоторых функций Платформы возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

5.2. Любое извлечение, копирование, воспроизведение, переработка, распространение данных Платформы, их размещение в свободном доступе (опубликование) в сети Интернет, любое использование данных в средствах массовой информации и любое иное использование, явно не разрешенное настоящей Лицензией, выходящее за рамки

функциональных возможностей Платформы, запрещается без предварительного письменного разрешения Правообладателя.

## **6. Ответственность по Лицензии**

6.1. Платформа предоставляется на условиях «как есть» (as is). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Платформы или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Платформы конкретным целям и ожиданиям Пользователя, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность данных, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящей Лицензии.

6.2. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Платформы и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Платформы или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Платформы, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается, что при использовании Платформы Правообладателю в автоматическом режиме анонимно (без привязки к Пользователю) передается следующая информация: тип операционной системы мобильного устройства Пользователя (если применимо), версия и идентификатор Платформы, статистика использования функций Платформы, а также иная техническая информация.

Правообладатель не несет ответственности за аналогичные действия третьих лиц, указанных в пункте 7.2 Лицензии.

6.4. Платформа может содержать ссылки на сайты и приложения третьих лиц. Правообладатель не контролирует и не несет ответственности за содержание и порядок использования таких сайтов и приложений. Условия использования таких сайтов и приложений определены в их соглашениях и политиках конфиденциальности.

6.5. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Платформы, а также возможным нарушением Платформой законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи в личном кабинете Пользователя.

## **7. Обновления/новые версии Платформы и стороннее программное обеспечение**

7.1. Действие настоящей Лицензии распространяется на все последующие обновления/новые версии Платформы. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Платформы, Пользователь принимает условия настоящей Лицензии для соответствующих обновлений/новых версий Платформы, если обновление/установка новой версии Платформы не сопровождается иным Лицензионным соглашением.

7.2. В состав Платформы в качестве отдельных ее компонентов входит стороннее программное обеспечение. Актуальная информация о таком стороннем программном обеспечении в составе Платформы доступна по адресу: docs.tfer.ru.

Такое стороннее программное обеспечение может собирать и передавать правообладателю такого стороннего программного обеспечения информацию о действиях пользователя на Платформе и иную информацию, указанную в документации к такому стороннему программному обеспечению, с которой Пользователь обязуется ознакомиться до начала использования Платформы.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Действующая редакция Лицензии размещена в сети Интернет и всегда находится на странице по адресу: docs.tfer.ru. В случае необходимости любому лицу по его запросу может быть предоставлена возможность ознакомиться с бумажной версией Лицензии в офисе ООО «Трансфер софт».

8.2. ООО «Трансфер софт» не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений условий настоящей Лицензии.

8.3. ООО «Трансфер софт» может предоставить Пользователю перевод настоящей Лицензии с русского на другие языки, однако в случае противоречия между условиями Лицензии на русском языке и ее переводом, юридическую силу имеет исключительно русскоязычная версия Лицензии.

8.4. Настоящее Лицензионное соглашение может быть принято исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия Пользователем условий настоящего Лицензионного соглашения, последнее приобретает силу договора заключенного между Правообладателем и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не заключается.

8.5. Условия Лицензии и Политики конфиденциальности, размещенные по адресу: docs.tfer.ru (в том числе любые из их частей) могут быть изменены ООО «Трансфер софт» в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Новая редакция документов вступает в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено новыми редакциями документов.

8.6. В случае если Пользователь не согласен с изменениями в соответствии с пунктом 8.5 Лицензии, он обязан прекратить использование Платформы.

8.7. В случае если одно или более положений Соглашения будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Соглашения и Соглашения в целом.

8.8. К настоящей Лицензии и всем отношениям, связанным с использованием Платформы, подлежит применению право Российской Федерации и любые претензии или иски, вытекающие из настоящей Лицензии или использования Платформы, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения правообладателя – ООО «Трансфер софт».

8.9. Приложением № 1 к настоящему Лицензионному соглашению и его неотъемлемой частью являются «Условия использования Платформы tfer.ru».

## **9. Реквизиты ООО «Трансфер софт»**

**ООО «Трансфер софт»**

Юридический адрес: 353440, Россия, край Краснодарский, г Анапа, ул. Шевченко, дом 65,  
кв. 176  
ИНН 7743370445 / КПП 774301001 / ОГРН 1217700566863

## Условия использования Платформы tfer.ru

### 1. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя.

1.1. Для того чтобы пользоваться сервисами Платформы, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

1.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у ООО «Трансфер софт» есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверна, ООО «Трансфер софт» имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

1.2.1. При регистрации Пользователь может загрузить изображение для учетной записи (аватар), а также настроить имя, которое будет отображаться при работе с Платформой (Имя Пользователя).

Если Пользователь не настроил Имя Пользователя, то оно будет отображаться в формате: имя и фамилия, указанные Пользователем в форме регистрации.

1.2.2. Пользователь осознает и соглашается с тем, что изображение учетной записи и Имя Пользователя будет доступно для неограниченного круга лиц, пользующихся Платформой. Пользователь соглашается с тем, что ООО «Трансфер софт» вправе отображать изображение учетной записи и Имя Пользователя в сервисах Платформы, в рекламных продуктах, корпоративных блогах и аккаунтах ООО «Трансфер софт» на сторонних ресурсах.

Указанные Пользователем изображение учетной записи, Имя Пользователя и иная загруженная Пользователем информация, опубликованная Пользователем и доступная в сервисах Платформы, подлежит отображению для неограниченного круга лиц исключительно для целей предоставления соответствующего сервиса Платформы и персонализации Пользователей. Данная информация (в т.ч. включающая в себя персональные данные) не предназначена для ее сбора и дальнейшего распространения третьими лицами за исключением случаев, когда такая цель прямо указана в условиях соответствующего сервиса Платформы.

### 1.3. Подтверждение учетной записи.

1.3.1. ООО «Трансфер софт» оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации в учетной записи Пользователя и содержащих информацию о Пользователе, а также иную информацию,

связанную с работой в сервисах Платформы, доступную Пользователю после авторизации с использованием логина и пароля Пользователя (личный кабинет).

1.3.2. Для целей проверки заявленных Пользователем данных ООО «Трансфер софт» вправе запросить подтверждающие документы, непредставление которых, по усмотрению ООО «Трансфер софт», может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные пунктом 1.2 настоящих Условий. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, ООО «Трансфер софт» вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании сервисов Платформы.

1.4. Персональная информация Пользователя, определенная Политикой конфиденциальности и содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается ООО «Трансфер софт» в соответствии с условиями Политики конфиденциальности (docs.tfer.ru).

#### 1.5. Средства для доступа к учетной записи Пользователя.

1.5.1. При регистрации Пользователь в качестве логина указывает номер телефона для доступа к учетной записи. Кодом доступа к учетной записи является СМС, запрашиваемое Платформой.

1.5.2. После осуществления Пользователем входа в учетную запись, данные учетной записи могут быть автоматически сохранены в браузере устройства до завершения Пользователем работы под своей учетной записью и не требуют дополнительного ввода средств доступа к учетной записи при каждом использовании сервисов Платформы. Автоматически сохраненные в браузере устройства данные учетной записи Пользователя могут быть использованы для доступа к сервисам Платформы.

В целях обеспечения безопасности данных Пользователей ООО «Трансфер софт» вправе устанавливать дополнительные меры защиты учетной записи, в том числе вводить обязательную авторизацию с использованием указанного в учетной записи номера телефона Пользователя, запрашивать предоставление дополнительной информации и ограничивать доступ к учетной записи, в случае обнаружения в отношении нее подозрительной активности.

1.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Платформы под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Платформы под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном пунктом 1.7 Условий, уведомил ООО «Трансфер софт» о несанкционированном доступе к сервисам Платформы с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (номера мобильного телефона, пароля и проч.).

1.7. Пользователь обязан немедленно уведомить ООО «Трансфер софт» о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Платформы с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами Платформы. ООО «Трансфер софт» не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Условий.

#### 1.8. Использование Пользователем своей учетной записи.

1.8.1. Пользователь не вправе повторять и копировать, продавать и перепродавать какие-либо части сервисов Платформы, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от ООО «Трансфер софт».

#### 1.9. Ограничение доступа к учетной записи.

1.9.1. ООО «Трансфер софт» вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам Платформы (или к отдельным функциям сервиса Платформы, если это возможно технологически), и удалить любую размещенную в личном кабинете информацию, без объяснения причин, в случае выявления подозрительной активности Пользователя в сервисе, непрохождения внутренней процедуры модерации, а также если действия Пользователя или размещаемая им информация нарушают условия Лицензии, Политики конфиденциальности (docs.tfer.ru), а также действующего законодательства Российской Федерации.

#### 1.10. Удаление учетной записи Пользователя.

1.10.1. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на Платформе.

### **2. Общие положения об использовании и хранении.**

2.1. ООО «Трансфер софт» вправе устанавливать ограничения в использовании сервисов Платформы для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей, в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций сервиса, срок хранения сообщений в сервисе Платформы и т.д. ООО «Трансфер софт» может запретить автоматическое обращение к сервисам Платформы, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически.

2.2. ООО «Трансфер софт», в целях защиты оборудования Пользователя и собственного оборудования, вправе ограничить прием любых сообщений и их доставку Пользователю, когда такие сообщения содержат вредоносные программы или код, либо когда автоматические средства фильтрации и антивирусной защиты ООО «Трансфер софт» определили наличие таких вредоносных программ или кодов в указанных сообщениях. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что ООО «Трансфер софт», в указанных целях, вправе осуществлять анализ и исследование таких вредоносных программ и кодов, содержащихся в указанных сообщениях, для улучшения качества работы автоматических средств фильтрации и антивирусной защиты ООО «Трансфер софт».

2.3. В целях повышения качества сервисов Платформы ООО «Трансфер софт» вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения Пользователю посредством его личного кабинета. Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в сервисах Платформы.

### **3. Условия использования сервисов Платформы.**

3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Платформы, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение действующего законодательства Российской Федерации при использовании Платформы.

3.2. При использовании сервисов Платформы Пользователь не вправе:

3.2.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций;

3.2.2. нарушать права третьих лиц;

3.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников ООО «Трансфер софт»;

3.2.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять рекламную информацию другим пользователям Платформы (заказчикам и перевозчикам);

3.2.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

3.2.6. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

3.2.7. нарушать нормальную работу Платформы;

3.2.8. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим Лицензионным соглашением;

3.2.9. другим образом нарушать нормы действующего законодательства Российской Федерации, а также нормы международного права.

### **4. Исключительные права.**

4.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов Платформы, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы

данных, другие объекты (далее – содержание сервисов Платформы), являются объектами исключительных прав ООО «Трансфер софт», Пользователей и других правообладателей.

4.2. Использование каких-либо элементов сервисов Платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом Платформы. Никакие элементы содержания сервисов Платформы не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Использование Пользователем элементов содержания сервисов Платформы допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. Сайты и контент третьих лиц.**

5.1. Сервисы Платформы могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются ООО «Трансфер софт» на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). ООО «Трансфер софт» не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов Платформы, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

5.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на сервисах Платформы, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны ООО «Трансфер софт», за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Платформы.

## **6. Реклама на сервисах Платформы.**

6.1. ООО «Трансфер софт» несет ответственность за рекламу, размещенную им на сервисах Платформы, в пределах, действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности.**

7.1. Пользователь использует сервисы Платформы на свой собственный риск. Платформа предоставляется «как есть». ООО «Трансфер софт» не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов Платформы целям Пользователя.

7.2. ООО «Трансфер софт» не гарантирует, что сервисы Платформы: соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов Платформы, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

7.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое программное обеспечение, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов Платформы, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

7.4. ООО «Трансфер софт» не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов Платформы или отдельных частей/функций сервисов Платформы.

7.5. При любых обстоятельствах ответственность ООО «Трансфер софт» в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена размером 10 000 (десять тысяч) рублей и возлагается на него при наличии в его действиях вины.