

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
по предоставлению доступа к Платформе tfer.ru
(на условиях агентского вознаграждения)

Редакция от 12 июня 2025 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящим общество с ограниченной ответственностью «Трансфер софт» (далее – ООО «Трансфер софт») предлагает заключить договор оказания услуг по предоставлению доступа к Платформе **tfer.ru** (далее – Договор) на изложенных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации **настоящий Договор является публичной офертой** (далее – оферта), которая вступает в силу с момента её размещения в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru и действует до её отзыва.

1.3. Настоящая оферта адресована неопределенному кругу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в том числе имеющих статус «самозанятый», имеющих право на осуществление деятельности по перевозке пассажиров транспортом, имеющим, помимо места водителя, более восьми мест, или разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси (далее – Перевозчик), заинтересованных в оказании услуг по перевозке пассажиров по заказам Платформы **tfer.ru**.

1.4. Договор заключается путем акцепта Перевозчиком настоящей оферты, содержащей все существенные условия Договора.

1.5. Акцептом оферты Перевозчиком признается факт совершения им следующих конклюдентных действий: нажатия на кнопку **«Я ознакомился, согласен и полностью принимаю условия Договора»** (или аналогичной по смыслу) в специальном поле на Платформе **tfer.ru** по адресу docs.tfer.ru.

1.6. Перевозчик, выполнивший указанные в пункте 1.5 Договора конклюдентные действия, считается принявшим условия Договора в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. **В случае несогласия Перевозчика с какими-либо из положений настоящего Договора, Перевозчик не вправе в дальнейшем использовать функционал Платформы tfer.ru.**

1.7. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

1.8. Настоящий Договор является договором присоединения. Путем подписания данного Договора его Стороны подтверждают, что интересам каждой из них соответствует совместное и согласованное сотрудничество в сфере осуществления перевозок пассажиров и багажа посредством использования функционала Платформы **tfer.ru**.

1.9. ООО «Трансфер софт» имеет право изменить условия Договора без уведомления об этом Перевозчика. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу docs.tfer.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора.

1.10. В случае если Перевозчик не согласен с изменениями, внесенными в Договор, в соответствии с пунктом 1.9 Договора, он обязан прекратить использование Платформы.

1.11. Если по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента акцепта оферты Перевозчик в соответствии с Данными статистики не начал оказание услуг по Заказам, ООО «Трансфер софт» вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Оферта (публичная оферта) — содержащее все существенные условия договора

предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

2.2. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 1.5 оферты. Акцептом оферты заключается Договор.

2.3. Платформа tfer.ru (далее – Платформа) – программно-аппаратный комплекс, расположенный в сети Интернет по адресу: tfer.ru, предназначенный для организации взаимодействия между Заказчиками и Перевозчиком с целью заказа и получения услуг по пассажирским перевозкам, проведению безопасных сделок. Платформа включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для его надлежащего функционирования. Все права на Платформу (и входящие в нее элементы) принадлежат ООО «Трансфер софт» на основании соответствующих лицензий и (или) договоров.

2.4. Безопасная сделка – договор, заключаемый на Платформе в электронном виде между Перевозчиком и Заказчиком (далее – стороны), оплата по которому после заключения перечисляется на расчетный счет ООО «Трансфер софт», указанный в разделе 13 Договора, а после завершения оказания услуг по договору – стороне и/или сторонам, которым причитается оплата в соответствии с договором. Завершением оказания услуг по договору признается факт подтверждения Сторонами согласия с результатами оказанных услуг и условиями оплаты.

2.5. Перевозчик — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, в том числе имеющий статус самозанятого, зарегистрировавшийся на Платформе с целью осуществления деятельности по оказанию услуг по перевозке пассажиров и багажа.

2.6. Заказчик — юридическое или физическое лицо, использующее Платформу на условиях, изложенных в документе *«Условия использования Платформы»*, размещенном в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru.

2.7. Заявка – запрос Заказчика на поиск сервисом Платформы перевозчика автомобильным транспортом для осуществления пассажирской перевозки с указанием места, даты и времени отправления, места назначения, количества пассажиро-мест, количества и габаритности багажа, направленная с помощью сервиса Платформы.

2.8. Заказ – подтвержденная Перевозчиком и Заказчиком заявка на осуществление пассажирской перевозки, размещенная в базе данных сервиса Платформы. Заказ считается сформированным после акцепта Заказчиком оферты об оказании услуг перевозки Перевозчиком, размещенной в сети Интернет по адресу docs.tfer.ru.

2.9. Услуги – услуги по осуществлению перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом.

2.10. Данные статистики — данные систем автоматизированного учета информации Платформы, которые могут содержать сведения для расчета стоимости услуг и иные сведения, относящиеся к процессу оказания услуг в электронном виде.

2.11. Отчетный период — период, равный календарному месяцу. При этом первым Отчетным периодом признается период времени с момента акцепта оферты до окончания соответствующего календарного месяца, а последним Отчетным периодом — период времени с даты начала соответствующего календарного месяца до даты прекращения Договора.

2.12. Личный кабинет – закрытый раздел сервиса Платформы, доступный только для его владельца (Перевозчика), содержащий информацию о Перевозчике, наборы личных настроек для взаимодействия с сервисом Платформы, историю выполненных при помощи сервиса Платформы Заказов, информацию о Заявках и прочее. Блокировка Личного кабинета означает одностороннее расторжение ООО «Трансфер софт» настоящего Договора с тем Перевозчиком, чей Личный Кабинет заблокирован.

2.13. Партнерский веб-интерфейс – функциональная часть Платформы, доступная Перевозчику после авторизации с использованием логина и пароля Перевозчика, позволяющая Перевозчику производить настройку сервиса Платформы в соответствии со своими

предпочтениями в рамках доступных опций, осуществлять удаленное взаимодействие с Заказчиком, а также обеспечивающая доступ к статистике использования сервиса Платформы.

2.14. Стороны Договора – ООО «Трансфер софт» и Перевозчик, между которыми заключается настоящий Договор.

2.15. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина, в тексте указанных документов следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора ООО «Трансфер софт» оказывает Перевозчику услуги по предоставлению доступа к Платформе **tfer.ru**, размещенной в сети Интернет по адресу: tfer.ru (далее – услуги), а Перевозчик производит оплату оказанных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Предоставление доступа к Платформе осуществляется в целях осуществления Перевозчиком перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.3. В состав оказываемых ООО «Трансфер софт» услуг входит:

- прием, регистрация, учет, оформление и передача Перевозчику Заявок Пользователей;
- поиск третьих лиц для оказания им услуг Перевозчиком;
- прием платежей, поступающих от Заказчиков в счет оплаты услуг по перевозке;
- перечисление поступающих от Заказчиков платежей Перевозчику, с учетом вычета агентского вознаграждения, причитающегося ООО «Трансфер софт».

3.4. Перевозчик получает доступ к Платформе после акцепта настоящей оферты. Для работы с Платформой Перевозчику необходимо пройти процедуру регистрации с помощью специальной формы, размещенной на Платформе.

3.5. При заполнении формы регистрации Перевозчик обязан предоставить только достоверные и полные данные. В случае, если будет установлена недостоверность данных, предоставленных Перевозчиком при регистрации, ООО «Трансфер софт» имеет право отключить Перевозчика от Платформы без специального уведомления.

3.6. После заполнения формы регистрации на Платформе формируется Личный кабинет Перевозчика, в котором отражаются данные, предоставленные Перевозчиком при регистрации.

3.7. Логин и пароль для доступа к Личному кабинету Перевозчик формирует самостоятельно и несет полную ответственность за их сохранность.

3.8. После регистрации Перевозчика на Платформе начинается *пробный период* её использования, продолжительность которого составляет **2 (два) календарных месяца**. В течение пробного периода Перевозчик имеет право использовать Платформу бесплатно.

3.9. После истечения пробного периода с Перевозчика взимается плата в соответствии с положениями Раздела 6 настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ООО «Трансфер софт» вправе:

4.1.1. получать оплату оказываемых по настоящему Договору услуг в полном объёме и в соответствии с условиями Договора;

4.1.2. запрашивать у Перевозчика документы, подтверждающие достоверность предоставленных Перевозчиком данных о себе и его представителях (водители), включая (но не ограничиваясь): копии паспортов, водительских удостоверений, разрешений/уведомлений на оказание услуг по перевозке (если применимо), учредительные документы, документы, подтверждающие право собственности на используемые для перевозок транспортные средства, соответствующие лицензии и проч.);

4.1.3. проводить проверку качества оказываемых Перевозчиком услуг Заказчикам, а также документов, загруженных Перевозчиком в Личный кабинет по результатам которой определять соответствует ли Перевозчик критериям добросовестности и благонадежности. Если по решению ООО «Трансфер софт» Перевозчик признан неудовлетворяющим указанным критериям, ООО «Трансфер софт» оставляет за собой право не заключать настоящий Договор, а если он заключен – в любой момент расторгнуть его. ООО «Трансфер софт» вправе не раскрывать Перевозчику причины, по которым ООО «Трансфер софт» относит Перевозчика к контрагентам, которые не удовлетворяют критериям добросовестности и благонадежности;

4.1.4. использовать предоставленные Перевозчиком данные о местоположении транспортных средств (GPS-треки и/или ГЛОНАСС) в любых сервисах и программных приложениях Платформы и/или его аффилированных лиц любыми способами без ограничения;

4.1.5. не заключать настоящий Договор, а если он заключен – в любой момент расторгнуть его в случае, если Перевозчик не отвечает или перестал отвечать требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к перевозчикам в области осуществления пассажирских перевозок;

4.1.6. приостановить или Прекратить доступ в Личный кабинет Перевозчика (пункт 5.4 Договора) в случае несвоевременной оплаты Перевозчиком оказанных услуг, а также выявления случаев нарушения Перевозчиком законодательства Российской Федерации или осуществления действий, несущих для ООО «Трансфер софт» репутационный и/или финансовый ущерб;

4.1.7. по своему усмотрению изменять конфигурацию, модифицировать Платформу без предупреждения Перевозчика;

4.1.8. приостановить оказание услуг и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Перевозчика в случае нарушения обязательств по оплате оказанных ООО «Трансфер софт» услуг, а также в других случаях, предусмотренных настоящим Договором. При этом оказание услуг приостанавливается и/или Договор считается расторгнутым с даты уведомления ООО «Трансфер софт» Перевозчика;

4.1.9. в случае нарушения Перевозчиком условий настоящего Договора ограничивать функциональные возможности сервисов Платформы до устранения соответствующих нарушений;

4.1.10. проводить профилактические работы на Платформе;

4.1.11. размещать на Платформе для доступа неограниченного круга лиц информацию о коммерческом обозначении, фирменном наименовании и адресе Перевозчика, в целях предоставления пользователям Платформы (Заказчикам) информации о Перевозчике в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

4.1.12. вести записи всех обращений и сеансов связи с Перевозчиком и его представителями (водителями, диспетчерами) в целях разрешения разногласий, спорных ситуаций, реализации прав и интересов ООО «Трансфер софт»;

4.1.13. включать информацию, полученную от Перевозчика о нем и его представителях (водителях, диспетчерах) (в том числе ФИО, номер водительского удостоверения, возраст, водительский стаж и т.п.) в базу данных ООО «Трансфер софт» для дальнейшего использования любым законным способом. В таком случае Стороны соглашаются, что представитель Перевозчика действует от имени Перевозчика;

4.1.14. прекратить оказание услуг Перевозчику без направления предварительного уведомления, а также расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Перевозчика, если Перевозчик перестает удовлетворять критериям добросовестности и благонадежности, которые могут быть дополнительно установлены ООО «Трансфер софт». ООО «Трансфер софт» вправе не раскрывать Перевозчику причины, по которым ООО «Трансфер софт» относит Перевозчика к контрагентам, которые не удовлетворяют критериям добросовестности и благонадежности;

4.1.15. прекратить оказание услуг Перевозчику без направления предварительного уведомления, а также расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Перевозчика, если Перевозчик предоставит ООО «Трансфер софт» некорректные платежные реквизиты, в том числе принадлежащие третьим лицам без предоставления юридических оснований, по которым ООО «Трансфер софт» вправе осуществлять перевод полученных денежных средств в рамках исполнения Поручения, предусмотренного разделом 6 настоящего Договора.

В случае обнаружения ООО «Трансфер софт» некорректных/не принадлежащих Перевозчику платежных реквизитов, ООО «Трансфер софт» вправе приостановить перечисление денежных средств, полученных ООО «Трансфер софт» в рамках исполнения Поручения, предусмотренного разделом 6 настоящего Договора, а также приостановить выплаты по любым иным, заключенным между ООО «Трансфер софт» и Перевозчиком договорам, до момента предоставления Перевозчиком корректных платежных реквизитов;

4.1.16. использовать фотографии, предоставляемые Перевозчиком (в том числе его представителями) ООО «Трансфер софт» в соответствии с настоящим Договором (далее именуемые РИД), путем воспроизведения, переработки, публичного показа, публичного исполнения, доведения до всеобщего сведения (частично или полностью) любыми законными способами, в том числе, на сервисах и в рекламе ООО «Трансфер софт» или его аффилированных лиц. Перевозчик заверяет и гарантирует, что обладает соответствующими правами и полномочиями для предоставления ООО «Трансфер софт» и его аффилированным лицам указанного выше права на использование РИД. Перевозчик заверяет и гарантирует, что РИД полностью соответствуют действующему законодательству Российской Федерации и являются достоверными. Перевозчик самостоятельно в полном объеме несет ответственность за соблюдение всех требований законодательства Российской Федерации в отношении полноты, содержания и формы РИД. В случае, если использование ООО «Трансфер софт» таких РИД Перевозчика явилось основанием для предъявления к ООО «Трансфер софт» или его аффилированным лицам претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, включая представителей (водителей) Перевозчика, Перевозчик обязуется незамедлительно по требованию ООО «Трансфер софт» или его аффилированного лица предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся РИД, содействовать ООО «Трансфер софт» и/или его аффилированному лицу в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить имущественные потери, возникшие у ООО «Трансфер софт» или его аффилированного лица вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства Российской Федерации в результате использования РИД. ООО «Трансфер софт» и его аффилированные лица вправе использовать РИД способами, предусмотренными настоящим пунктом, без взимания вознаграждения за такое использования и без ограничений по территории в течение всего срока действия исключительных прав на РИД;

4.1.17. получать от Заказчиков плату за оказываемые Перевозчиком услуги, с последующим её перечислением Перевозчику в соответствии с условиями, установленными Разделом 6 Договора.

4.2. ООО «Трансфер софт» обязуется:

4.2.1. предоставлять Перевозчику доступ к Платформе;

4.2.2. обеспечивать доступ Перевозчика к Данным статистики по Запросам посредством Партнерского веб-интерфейса. При этом ООО «Трансфер софт» не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Перевозчиком с Данными статистики по причинам, не зависящим от ООО «Трансфер софт»;

4.2.3. обеспечивать работоспособность Платформы, исправление ошибок, возникших во время её эксплуатации (при наличии возможности), за исключением случаев, связанных с неисправностью оборудования Перевозчика, ошибками Перевозчика при использовании сервисов Платформы или его собственных технических средств и устройств;

4.2.4. обрабатывать, пользоваться и хранить передаваемые ему персональные данные в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также локальными актами, размещенными в соответствующих разделах Платформы.

4.3. Перевозчик вправе:

4.3.1. получить доступ к использованию Платформы после соблюдения требований, предусмотренных условиями настоящего Договора;

4.3.2. использовать Платформу исключительно для:

- размещения информации о себе и своих услугах в соответствии с условиями Раздела 5 Договора;
- оформления и проведения Безопасной сделки с Заказчиками.

4.3.3. задавать ООО «Трансфер софт» любые вопросы, относящиеся к использованию Платформы.

4.4. Перевозчик обязуется:

4.4.1. до момента предоставления ему доступа к Заявкам Платформы, загрузить в Личный кабинет скан-копии следующих документов:

4.4.1.1. в отношении Перевозчика:

- устав (*для юридических лиц*);
- свидетельство о государственной регистрации в качестве юридического лица / индивидуального предпринимателя / справка о постановке на учет самозанятого;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- приказ о назначении руководителя (*для юридических лиц*);
- документ о виде применяемой системе налогообложения;
- выписка из ЕГРЮЛ / ЕГРИП сроком, не старше 5 календарных дней;
- паспорт, СНИЛС (*для индивидуальных предпринимателей, в том числе самозанятых*);
- лицензия на осуществление деятельности по перевозке пассажиров, в том числе международной (*если имеется*) транспортом, имеющим, помимо места водителя, более восьми мест, или разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси;

4.4.1.2. в отношении водителей Перевозчика:

- паспорт, СНИЛС;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- водительское удостоверение;
- документ, подтверждающий прохождение водителем в обязательном установленном законом порядке обучения;
- карта тахографа;
- медицинские справки, подтверждающие состояние здоровья (*предоставляются дополнительно по запросу ООО «Трансфер софт»*);

4.4.1.3. в отношении привлекаемых к перевозке транспортных средств:

- свидетельство о регистрации транспортного средства;

- паспорт транспортного средства;
- диагностическая карта транспортного средства;
- полис ОСАГО, ОСГОП;
- акт калибровки тахографа;

4.4.2. предоставлять по запросу ООО «Трансфер софт» любую иную информацию, которая имеет непосредственное отношение к оказываемым Перевозчиком услугам и его использованию Платформы. Порядок и условия предоставления Перевозчиком ООО «Трансфер софт» информации согласованы Сторонами в настоящем Договоре. При этом Перевозчик гарантирует, что предоставление Перевозчиком информации, содержание информации, и использование информации ООО «Трансфер софт» в соответствии с условиями Договора не нарушает права третьих лиц, нормы действующего законодательства Российской Федерации, включая законодательство о персональных данных, не обременено правами третьих лиц, не повлечет у ООО «Трансфер софт» обязательств по выплате вознаграждения третьим лицам. Перевозчик понимает и соглашается с тем, что информация о фирменном наименовании и адресе Перевозчика будет общедоступна;

4.4.3. своевременно принимать результаты оказанных ООО «Трансфер софт» услуг и оплачивать их стоимость в соответствии с требованиями Раздела 6 Договора;

4.4.4. предоставить ООО «Трансфер софт» контактные данные лиц, ответственных за оперативное взаимодействие по вопросам непосредственного оказания услуг, а также исполнения условий настоящего Договора;

4.4.5. поддерживать информацию, размещенную в его Личном кабинете на Платформе, в актуальном состоянии, а также гарантировать доступ к Личному кабинету Перевозчика только со стороны лиц, уполномоченных Перевозчиком на взаимодействие с ООО «Трансфер софт» по всем вопросам, связанным с исполнением, изменением, расторжением, прекращением настоящего Договора;

4.4.6. до начала оказания ООО «Трансфер софт» услуг обеспечить техническую интеграцию своего программно-аппаратного комплекса с Платформой в соответствии с инструкциями ООО «Трансфер софт», размещенными в сети Интернет по адресу: tfer.ru, а также предоставить данные о своих представителях (водители) и используемых транспортных средствах при оказании услуг. Перевозчик самостоятельно несет ответственность за все действия, осуществленные Перевозчиком через программно-аппаратный комплекс, интегрированный с Платформой;

4.4.7. самостоятельно нести ответственность за сохранность и конфиденциальность своих регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Перевозчика в Партнерском веб-интерфейсе, считаются осуществленными Перевозчиком. Перевозчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием своих логина и пароля. ООО «Трансфер софт» не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Перевозчика третьими лицами;

4.4.8. не совершать действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации, в том числе (но не ограничиваясь) не предоставлять персональные данные, включая телефонные номера, Заказчиков третьим лицам, и/или не использовать персональные данные Заказчиков для целей, не предусмотренных Соглашением, в том числе не осуществлять звонки, рассылку смс сообщений, содержание которых прямо не относится к размещенным Заказчиками в рамках сервиса Платформы Запросам (спам, реклама и прочее);

4.4.9. не предоставлять информацию о поступающих Заявках, Заказах Платформы третьим лицам;

4.4.10. незамедлительно сообщить ООО «Трансфер софт» об изменении применяемой

Перевозчиком системы налогообложения, в противном случае все негативные последствия, связанные с несвоевременным уведомлением ООО «Трансфер софт», несет Перевозчик;

4.4.11. в случае прекращения/изменения договорных отношений с любым из водителей Перевозчика, информация о которых загружена в Личном кабинете, Перевозчик обязуется незамедлительно уведомить об этом ООО «Трансфер софт», а также внести соответствующие изменения в сведения о таком водителе в своем Личном кабинете;

4.4.12. получать письменные разрешения (согласия) своих представителей (водителей, диспетчеров), в том числе разрешения (согласия) представителей Перевозчика (водителей, диспетчеров) в отношении их доверенных контактов (любые 3-и лица, являющиеся контактами представителей (водителей) Перевозчика для связи в экстренных случаях), а также разрешения (согласия) иных лиц, участвующих в оказании услуг Заказчикам, на передачу их персональных данных ООО «Трансфер софт», партнёрам ООО «Трансфер софт», участвующим в оказании услуг Заказчикам, а также на обработку персональных данных представителей (водителей) Перевозчика, доверенных контактов и указанных лиц как Перевозчику, так и ООО «Трансфер софт» и партнёрам ООО «Трансфер софт» любыми способами, включая получение информации и персональных данных указанных лиц от любых третьих лиц, в целях исполнения Договора, а также в целях осуществления прав и законных интересов ООО «Трансфер софт», его партнёров и Заказчиков, на срок действия Договора и не менее 5 (пяти) лет после прекращения его действия.

Перевозчик также обязуется получить согласие в письменной форме на передачу ООО «Трансфер софт» и дальнейшую обработку данных представителей (водителей, диспетчеров) Перевозчика, которые необходимы для авторизации и использования представителем (водителем) Перевозчика сервиса Платформы для представителей (водителей) Перевозчика, для указанной цели на срок, указанный в настоящем пункте. Перевозчик обязуется хранить указанные согласия в течение указанного срока и предоставлять их ООО «Трансфер софт» по его требованию. В случае получения от представителя (водителя, диспетчера) Перевозчика или указанных лиц письменного отзыва согласия на обработку персональных данных, в течение трех рабочих дней сообщить об этом ООО «Трансфер софт»;

4.4.13. использовать сервисы Платформы только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором и с соблюдением всех условий руководств по использованию Платформы;

4.4.14. воздерживаться (в том числе обеспечить это со стороны своих представителей – водителей, диспетчеров, иных лиц, состоящих в трудовых или гражданско-правовых отношениях с Перевозчиком) от дачи любых комментариев, интервью, ответов на вопросы, а также любых иных заявлений в средствах массовой информации, иных формах распространения информации, а также на любых мероприятиях как публичного, так и непубличного формата от имени ООО «Трансфер софт» и/или от своего имени о деятельности ООО «Трансфер софт» без предварительного согласования с ООО «Трансфер софт». За действия своих представителей (водителей, диспетчеров, а также иных лиц, состоящих с Перевозчиком в трудовых или гражданско-правовых отношениях) Перевозчик несет ответственность, предусмотренную пунктами 7.7 и 7.8 Договора;

4.4.15. в случае утраты права на применение специального налогового режима в рамках эксперимента в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» незамедлительно письменно уведомить об этом ООО «Трансфер софт» и расторгнуть Договор;

4.4.16. оказывать услуги Заказчикам в соответствии с Заказами Платформы, а также в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, установленными для осуществления пассажирских перевозок, *но в любом случае без*

взимания платы за оказываемые услуги перевозки непосредственно с Заказчика.

5. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

5.1. В рамках исполнения настоящего Договора, а также для целей оказания услуг Заказчикам, Перевозчик / его Представители (диспетчеры, водители) передают ООО «Трансфер софт» следующие соответствующие действительности данные:

5.1.1. Данные о местоположении водителей Перевозчика и/или транспортных средств (GPS-треки и / или ГЛОНАСС). Данные о транспортных средствах передаются непрерывно, без привязки к Заказам. Перевозчик несет ответственность за актуальность указанных данных.

5.1.2. Данные о статусах Заказа.

5.1.3. Данные о документе, позволяющем осуществлять деятельность по перевозке пассажиров и багажа: скан-копия лицензии на осуществление деятельности по перевозке пассажиров, в том числе международной (если имеется), транспортом, имеющим, помимо места водителя, более восьми мест, или разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.

5.1.4. Данные водителей Перевозчика:

- фамилия, имя, отчество;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) или аналогичный номер;
- дата рождения;
- место рождения;
- пол;
- гражданство;
- фотография водителя Перевозчика;
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения);
- адрес регистрации;
- по запросу ООО «Трансфер софт» - фотокопии страниц паспорта, содержащие вышеуказанные персональные данные;
- по запросу ООО «Трансфер софт» - фотография водителя Перевозчика с развернутым на уровне лица документом, удостоверяющим личность со всеми реквизитами и/или водительским удостоверением со всеми реквизитами;
- данные водительского удостоверения РФ:
 - фамилия, имя
 - дата и место рождения
 - срок действия
 - подразделение, выдавшее удостоверение,

- серия, номер удостоверения,
- регион выдачи удостоверения,
- категория (возможно несколько),
- фотокопия водительского удостоверения с лицевой и обратной стороны;
- контактные данные водителя Перевозчика (номер телефона);
- сведения о резидентстве;
- карта тахографа;
- документ, подтверждающий прохождение водителем в обязательном установленном законом порядке обучения в целях поддержания своей квалификации;
- по запросу ООО «Трансфер софт» - медицинские справки, подтверждающие состояние здоровья.

5.1.5. Данные транспортных средств (ТС):

- государственный регистрационный знак ТС;
- марка ТС (по ПТС);
- год выпуска ТС (по ПТС);
- цвет ТС;
- сканированная копия ПТС (двусторонняя);
- сканированная копия полиса ОСАГО, ОСГОП;
- количество пассажиро-мест в ТС;
- вместимость багажного отделения (в кубических метрах);
- диагностическая карта ТС;
- акт калибровки тахографа;
- фотографии ТС.

5.1.6. Опционально, «черный список» телефонных номеров Заказчиков.

5.2. Формирование, передача и исполнение Заявок Заказчиков.

Стороны согласовали следующий порядок формирования, передачи и исполнения Заявок Заказчиков:

5.2.1. Формирование Заявки.

По умолчанию Заказчикам посредством Платформы предлагается направить Заявку всем Перевозчикам, соответствующим Заявке, при этом у Заказчика есть возможность выбрать для поиска определенных Перевозчиков по своему усмотрению.

После размещения Заказчиком Заявки ООО «Трансфер софт» направляет Перевозчикам Уведомление.

5.2.2. Уведомление, направляемое Перевозчику, может содержать следующую информацию:

- расстояние по кратчайшему маршруту в километрах;
- ориентировочное время по кратчайшему маршруту до места посадки, указанное Заказчиком в Заявке, с учетом пробок в минутах;
- место отправления (координаты и соответствующий им адрес);
- место назначения (координаты и соответствующий им адрес);
- дата и время подачи транспортного средства;
- дополнительные требования, если указаны;
- комментарий, если указан Заказчиком.

По одной Заявке сервисом Платформы может отправляться несколько Уведомлений с интервалом в 30 или более секунд.

Стороны пришли к соглашению о том, что Заявка в первую очередь может быть направлена Перевозчикам, которые (и/или водители которых) соответствуют рейтингу Перевозчиков, определяемому по правилам, опубликованным в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru. Рейтинг Перевозчика должен быть не ниже указанного в данных правилах показателя.

5.2.3. Действия Перевозчика при получении Уведомления:

- Перевозчик уведомляет своих водителей о полученном Уведомлении;
- подбор водителей Перевозчика должен производиться Перевозчиком с тем же приоритетом, что и при обработке запросов о предоставлении услуг, полученных из иных источников;
- в случае готовности Перевозчика выполнить Заявку в соответствии с указанными в Уведомлении условиями, Перевозчик сообщает об этом ООО «Трансфер софт».

5.2.4. Передача Заявки:

Определение ООО «Трансфер софт» Перевозчика, которому передается Заявка для выполнения, осуществляется автоматически в соответствии с алгоритмами ООО «Трансфер софт».

Выбранный Перевозчик получает полную информацию о Заявке:

- имя Заказчика, если указано;
- количество пассажиров и багажа;
- адрес и маршрут следования, если указаны (координаты и соответствующий им адрес);
- дата и время подачи транспортного средства;
- дополнительные требования, если указаны;
- комментарий, если указан.

В ответ на получение полной информации о Заявке Перевозчик направляет ООО «Трансфер софт» **Подтверждение**, с указанием стоимости оказания услуг по данной Заявке, либо

сообщает о том, что не готов оказать перечисленные в Заявке услуги. Направление Подтверждения означает, что Перевозчик готов оказать Заказчику перечисленные в Заявке услуги в полном объеме и на указанных в Заявке условиях. После получения ООО «Трансфер софт» Подтверждения Заявка считается принятой к исполнению Перевозчиком и **получает статус Заказа**. В случае отказа от выполнения Заявки ООО «Трансфер софт» продолжает поиск другого Перевозчика для выполнения Заявки.

После того, как ООО «Трансфер софт» направил Перевозчику полные данные о Заявке, а Перевозчик направил ООО «Трансфер софт» Подтверждение, **взаимодействие с Заказчиком производится Перевозчиком самостоятельно** (без участия ООО «Трансфер софт») в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами оказания услуг по Заказам Платформы tfer.ru (Приложение № 1 к Партнёрскому соглашению о взаимодействии при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом для нужд пользователей платформы tfer.ru), размещенному в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru, а также в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, на основании договора об оказании услуг перевозки, размещенной в сети Интернет по адресу docs.tfer.ru. **Заказ считается сформированным после акцепта Заказчиком оферты об оказании услуг перевозки.**

После подтверждения Заказа Перевозчик осуществляет дальнейшее координирование действий водителя и Заказчика.

5.2.5. Информация об исполнении Заказа:

После формирования Заказа Перевозчик осуществляет дальнейшее координирование оказания Заказчику перечисленных в Заказе услуг. Перевозчик направляет ООО «Трансфер софт» следующую информацию:

- данные о водителе Перевозчика;
- данные транспортного средства;
- информацию о выполнении Заказа.

5.2.6. Отмена Заказа:

Платформа сообщает Перевозчику об отмене Заказа, в случаях если:

- Заказ отменен Заказчиком;
- Заказ передан другому Перевозчику.

5.3. Требования к Перевозчику, его водителям, оказанию услуг по Заказам Платформы:

5.3.1. Требования к Перевозчикам:

- предоставление всех данных и документов, согласно пункту 5.1 Договора;
- непрерывная передача Платформе данных о местоположении (GPS-треки и/или ГЛОНАСС) водителей Перевозчика и транспортных средств и блокировка передачи заведомо ложных GPS-треков и/или информации системы ГЛОНАСС;
- наличие круглосуточной диспетчерской службы, способной в случае необходимости производить координацию действий Перевозчика и Заказчика;

- соответствие иным требованиям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.2. Требования к водителям Перевозчика и транспортным средствам:

- рейтинг водителей Перевозчика определяется по правилам, опубликованным в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru, и должен быть не ниже указанного в данных Правилах показателя;
- соответствие иным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, *Правил оказания услуг по Заказам Платформы tfer.ru* (Приложение № 1 к *Партнёрскому соглашению* о взаимодействии при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом для нужд пользователей платформы tfer.ru).

В случае если не все транспортные средства и/или водители Перевозчика соответствуют указанным выше условиям, а также в случае, если ООО «Трансфер софт» посчитает результаты рейтинга, указанного в настоящем пункте ниже, неудовлетворительными, или в случае непрохождения проверки, осуществляемой ООО «Трансфер софт» в рамках действия настоящего Договора, то к работе с Платформой допускаются только транспортные средства и/или водители Перевозчика, удовлетворяющие требованиям Платформы.

5.3.3. Общие требования к оказанию услуг по Заказам Платформы:

- Перевозчик обязуется обеспечивать подачу транспортных средств в установленное место, дату и время, указанные в Заказе;
- Перевозчик обязуется обеспечить соответствие профессиональных качеств и квалификации водителей, состояния транспортных средств требованиям Платформы и действующего законодательства Российской Федерации;
- Перевозчик обязуется обеспечить оказание Заказчикам услуг согласно стоимости, подтвержденной Перевозчиком и Заказчиком при формировании Заказа;
- в целях обеспечения безопасности движения при оказании Заказчику услуг водителю Перевозчика рекомендуется использовать не более одного технического устройства, позволяющего принимать Заявки. В случае получения ООО «Трансфер софт» или Перевозчиком неоднократных жалоб от Заказчиков, связанных с нарушением настоящей рекомендации, ООО «Трансфер софт» вправе принять в отношении Перевозчика меры, указанные в пункте 5.4. настоящего Договора;
- Перевозчик обязуется посредством Личного кабинета отвечать на вопросы, запросы ООО «Трансфер софт» касательно обращений Заказчиков, за исключением перечисленных ниже, в течение 24 часов с момента их направления в целях урегулирования конфликтных ситуаций и, при необходимости, выплаты компенсации за причиненный Заказчику ущерб, а также сообщать о принятых мерах ООО «Трансфер софт»;
- Перевозчик обязуется осуществлять действия, вышеперечисленные в настоящем пункте, в течение 12 часов с момента их получения, если обращение Заказчика касается одного из следующих вопросов:

- двойная оплата услуг Перевозчика;
- несоответствие стоимости оказанных Перевозчиком услуг согласованной при формировании Заказа стоимости;
- любые действия водителя, которые привели к увеличению предварительной стоимости услуг Перевозчика, сообщенной Заказчику (изменение маршрута и т.п.);
- все иные обращения Заказчиков, связанные с убытками, причиненными действиями водителей Перевозчика;
- Перевозчик обязуется своевременно уведомлять Заказчика о задержке оказания услуг, а также о переназначении водителя и/или транспортного средства, не менее чем за 2 (два) часа до времени прибытия транспортного средства, указанного в Подтверждении Заявки;
- отменять выполнение Заказа исключительно в форс-мажорных обстоятельствах, за исключением отмены по инициативе Заказчика, и сообщать Заказчику об отмене не менее чем за 2 (два) часа до времени подачи транспортного средства.

5.4. Приостановление и Прекращение доступа Перевозчика к Платформе.

ООО «Трансфер софт» оставляет за собой право не допускать к Платформе Перевозчиков, а также его водителей и транспортные средства и/или пессимизировать и/или приостановить оказание услуг Перевозчику по настоящему Договору в следующих случаях:

- по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим корректной работе Платформы и на время устранения таких причин;
- при наличии многократных жалоб со стороны Заказчиков на Перевозчика, его водителей, диспетчеров;
- нарушения Перевозчиком обязанности по выполнению Заказов Заказчиков, размещенных в рамках Платформы, с тем же приоритетом, что и заказы, полученные Перевозчиком из других источников;
- недобросовестного исполнения Заказов Платформы;
- сообщения недостоверных данных о местоположении транспортных средств, о статусах Заказа, о водителях Перевозчика, о транспортных средствах, а также об отмененных Заказах, как по инициативе Заказчика, так и Перевозчика, а также о причинах отмены;
- предоставления персональной информации и телефонных номеров Заказчиков третьим лицам и/или совершение звонков/отправка смс на данные телефонные номера, содержание которых прямо не относится к оказанию услуг по Заказам (спам, реклама и прочие);
- в случае обнаружения попытки Перевозчика заключить договор оказания услуг перевозки напрямую с Заказчиком, без использования функционала Платформы и уплаты соответствующего вознаграждения ООО «Трансфер софт»;
- выполнения Перевозчиком недобросовестно сгенерированных Заказов, в том числе Заказов, самостоятельно сгенерированных водителями Перевозчика, выполняющими

Заказ. При этом ООО «Трансфер софт» вправе по своему усмотрению определять, является ли тот или иной Заказ недобросовестно сгенерированным, и не раскрывать Перевозчику алгоритм выявления недобросовестно сгенерированных Заказов и определения водителей Перевозчика, осуществляющих самостоятельную генерацию Заказов;

- осуществления Перевозчиком и/или его водителем, иными Представителями Перевозчика, иных недобросовестных действий в отношении Платформы. При этом ООО «Трансфер софт» вправе по своему усмотрению определять, является ли то или иное действие Перевозчика и/или его водителя недобросовестным по отношению к Платформе и не раскрывать Перевозчику алгоритм выявления таких действий. В случае, если недобросовестные действия Перевозчика и/или его водителя привели к убыткам ООО «Трансфер софт», в том числе к упущенной выгоде, ООО «Трансфер софт» имеет право требовать возмещения убытков у Перевозчика;
- грубого, невежливого, некорректного поведения водителей, диспетчеров Перевозчика в отношении Заказчика и/или третьих лиц, а также представителей Платформы;
- наличия двух и более жалоб водителей Перевозчика на нарушение Перевозчиком своих финансовых обязательств в отношении водителей Перевозчика;
- отказа Перевозчика от исполнения 75 % и более Заказов;
- в иных случаях нарушения Перевозчиком и/или его водителями, диспетчерами обязательств, предусмотренных Договором.

В случае отказа Перевозчика или его водителя от проверки ООО «Трансфер софт» качества оказания Заказчикам услуг, а также в случаях, если ООО «Трансфер софт» посчитает, в том числе по результатам осуществления контрольных мероприятий, качество услуг Перевозчика, в том числе услуг, оказываемых конкретным водителем Перевозчика, не соответствующим требованиям настоящего Договора и/или действующего законодательства Российской Федерации, ООО «Трансфер софт» вправе не допускать конкретных водителей Перевозчика и транспортные средства к работе с Платформой и/или направить замечание с требованием устранить допущенные нарушения и/или приостановить оказание услуг по настоящему Договору и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

В случае выявления нарушений Перевозчиком требований Платформы, указанных в настоящем пункте Договора, ООО «Трансфер софт» вправе исключить Перевозчика из списка своих партнёров, расторгнув в одностороннем порядке Партнёрское соглашение о взаимодействии при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом для нужд пользователей Платформы tfer.ru, размещенное в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru, а также приостановить или прекратить оказание услуг по настоящему Договору и расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.5. Обмен информацией, указанной в разделе 5 настоящего Договора, осуществляется посредством интерфейсов Платформы.

6. ПРИЁМ ООО «ТРАНСФЕР СОФТ» БЕЗНАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ. ОПЛАТА СТОИМОСТИ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ

- 6.1. Оплата Перевозчиком стоимости оказываемых ООО «Трансфер софт» по настоящему Договору услуг производится **на условиях АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**, взимаемого с Перевозчика за каждый переданный Перевозчику посредством функционала Платформы и выполненный им Заказ в размере и в соответствии с условиями настоящего Раздела Договора.
- 6.2. Не вступая в противоречия с условиями заключенного между Сторонами настоящего Договора, Стороны зафиксировали условия **агентского поручения** Перевозчика (далее по тексту настоящего раздела — Принципал) и порядок его исполнения ООО «Трансфер софт» (далее по тексту настоящего раздела — Агент).
- 6.3. **Агент по поручению Принципала обязуется за вознаграждение совершать от своего имени, но за счет Принципала фактические действия по приему безналичных платежей пользователей Платформы – Заказчиков в счет оплаты стоимости услуг Принципала**, оказанных им Заказчикам по соответствующим Заказам, а также иных безналичных платежей Заказчиков в пользу Принципала, связанных с выполнением таких Заказов (далее по тексту — **Поручение**).
- 6.4. Оплата Заказчиком стоимости услуг Принципала, в рамках исполнения соответствующего Заказа, осуществляется Заказчиком в порядке **безналичной оплаты стоимости услуг Принципала Агенту посредством функционала Платформы**.
- 6.5. Наряду с указанной оплатой Агенту стоимости услуги Принципала в рамках Заказа, Заказчик может совершить дополнительный платеж в пользу Принципала в процентном отношении от стоимости услуги в рамках Заказа по усмотрению Заказчика.
Для целей настоящего раздела Договора указанный дополнительный платеж принимается, перечисляется, учитывается на тех же основаниях, что и суммы безналичной оплаты стоимости услуг Принципала согласно Заказам.
- 6.6. Денежные средства, полученные Агентом от Заказчиков в счет оплаты стоимости услуг Принципала (пункт 6.4 Договора), подлежат перечислению Агентом Принципалу за вычетом агентского вознаграждения (пункт 6.17 Договора), а также сумм, возвращенных Агентом Заказчикам в соответствии с пунктом 6.13 Договора.
- 6.6.1. Перечисление указанных денежных средств осуществляется Агентом на счет Принципала, указанный им в Партнёрском веб-интерфейсе в срок, не превышающий 20 (двадцать) календарных дней с момента выгрузки информации об объёмах и стоимости оказанных Принципалом услуг Заказчикам в соответствии с пунктом 6.4 Партнёрского соглашения о взаимодействии при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом для нужд пользователей Платформы tfer.ru, размещенного в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru.
- 6.7. Срок действия Поручения, предусмотренного пунктом 6.3 Договора, равен сроку действия настоящего Договора.
- 6.8. Поручение исполняется Агентом на следующей территории: весь мир.
- 6.9. Агент не является платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с настоящим разделом Договора согласно с пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 N 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».
- 6.10. Рассмотрение Агентом претензий Заказчиков касательно оплат, произведенных согласно пункту 6.4 Договора, а также полный и/или частичный возврат Агентом денежных средств, оплаченных Заказчиками согласно пункту 6.4 Договора, осуществляются в порядке и в случаях, предусмотренных пунктами 6.11 – 6.15 Договора.

6.11. В случае получения ООО «Трансфер софт» обращений Заказчиков в любой форме об их несогласии с фактом и/или суммой безналичной оплаты, произведенной в пользу Принципала с использованием сервиса Платформы, Принципал уполномочивает ООО «Трансфер софт» рассмотреть соответствующее обращение Заказчика и принять решение о возврате Заказчику суммы произведенной оплаты.

6.12. При рассмотрении обращений заказчиков ООО «Трансфер софт» принимает во внимание сообщенные Заказчиком сведения; данные сервиса Платформы, доступные ООО «Трансфер софт»; информацию, предоставленную Принципалом по запросу ООО «Трансфер софт» в связи с рассмотрением обращения Заказчика.

6.13. На основании указанной информации ООО «Трансфер софт» по своему усмотрению принимает решение по обращению Заказчика, в том числе о полном или частичном возврате Заказчику суммы произведенной оплаты, отказе от возврата и/или иное решение по существу обращения Заказчика.

6.14. В случае принятия ООО «Трансфер софт» решения о полном или частичном возврате Заказчику суммы оплаты, произведенной в пользу Принципала с использованием сервиса Платформы, сумма, подлежащая возврату Заказчику, подлежит возмещению ООО «Трансфер софт» Принципалом (в частности, может быть удержана и/или подлежит оплате по счету в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора).

6.15. Осуществление ООО «Трансфер софт» указанных возвратов денежных средств Заказчикам не является основанием для пересмотра (уменьшения) размера агентского вознаграждения, которое подлежит начислению и оплате ООО «Трансфер софт».

6.16. В случае несогласия Принципала с решением, принятым ООО «Трансфер софт» в соответствии с пунктом 6.13 настоящего Договора и/или возмещением суммы, предусмотренным пунктом 6.14. настоящего Договора, Принципал уведомляет об этом ООО «Трансфер софт» посредством функционала Личного кабинета либо иным способом, предусмотренным Разделом 13 Договора. В этом случае ООО «Трансфер софт» вправе немедленно приостановить оказание услуг и выполнение Поручения по Договору до достижения Сторонами согласия по указанному вопросу.

6.17. Вознаграждение Агента.

6.17.1. За выполнение поручения Принципал начисляет Агенту вознаграждение в размере и порядке, определённом настоящим пунктом Договора.

6.17.2. Вознаграждение Агента за совершение им фактических действий согласно пункту 6.3 Договора включено в общую стоимость услуг Принципала и составляет 20 % (двадцать процентов) от стоимости каждого переданного Принципалу посредством Платформы и выполненного им Заказа (без учета НДС).

6.17.3. Вознаграждение Агента исчисляется в рублях Российской Федерации и *удерживается Агентом самостоятельно из денежных сумм, поступающих ему от Заказчиков* (пункт 6.4 Договора).

6.17.4. Стороны определили, что все расходы, которые несет Агент в процессе исполнения Поручения, включая, но не ограничиваясь, расходами на оплату услуг банков по перечислению денежных средств в адрес Принципала, аренду, телефонные переговоры, командировочные расходы, заработную плату сотрудникам, оплату услуг привлеченных Субагентов и любые иные расходы, считаются оплаченными Принципалом Агенту посредством выплаты агентского вознаграждения и не подлежат дополнительному возмещению Принципалом.

6.17.5. В случаях возврата Агентом денежных средств Заказчика сумма, подлежащая возврату Заказчику, подлежит возмещению Принципалом Агенту и удерживается Агентом при

перечислении полученных от Заказчиков денежных средств Принципалу (т.е. полученная от Заказчика сумма оплаты перечисляется Принципалу за вычетом суммы произведенных Агентом возвратов).

6.17.6. Агент вправе удержать денежные средства в размере стоимости Услуг Агента, рассчитанной согласно правилам, установленным разделом 6 Оферты, а равно денежные средства в размере задолженности Перевозчика по любому иному договору, заключенному с ООО «Трансфер софт», из безналичных денежных средств, полученных ООО «Трансфер софт» (в порядке безналичной оплаты ООО «Трансфер софт» как Агенту Перевозчика). Такое удержание денежных средств не будет считаться Сторонами нарушением Агентом обязательств, принятых на себя в соответствии с Договором.

6.17.7. В случае несвоевременного возмещения сумм осуществленных Агентом возвратов денежных средств Заказчикам, определенных настоящим разделом Договора, Принципал обязуется выплатить Агенту пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от неоплаченной в срок суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.18. Принципал обязуется:

6.18.1. без промедления принять от Агента все исполненное им в соответствии с Поручением;

6.18.2. оплатить Агенту вознаграждение в порядке и на условиях настоящего раздела Договора;

6.18.3. соблюдать действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных в процессе обработки персональных данных Заказчиков, предоставленных Агентом Принципалу в рамках исполнения Поручения;

6.18.4. предоставить Агенту всю необходимую для исполнения Поручения информацию. Принципал подтверждает и гарантирует, что информация о стоимости оказываемых Заказчикам услуг является правильной, точной и достоверной;

6.18.5. Принципал гарантирует, что исполнение Агентом Поручения на условиях настоящего раздела Договора не нарушает и не влечет нарушение каких-либо прав третьих лиц и действующего законодательства Российской Федерации;

6.18.6. оформление предусмотренных законодательством Российской Федерации документов при оказании услуг и осуществлении расчетов с физическими лицами осуществляется Принципалом.

6.19. Агент обязуется:

6.19.1. принятое на себя Поручение исполнить на наиболее выгодных для Принципала условиях, добросовестно и разумно, в соответствии с указаниями Принципала;

6.19.2. передать Принципалу денежные средства, полученные Агентом от Заказчиков в счет оплаты стоимости услуг Принципала, в соответствии с условиями настоящего раздела Договора;

6.19.3. сообщать Принципалу по его требованию все сведения о ходе исполнения Поручения.

6.20. Принципал вправе:

6.20.1. Получать от Агента все сведения о ходе исполнения Поручения;

6.20.2. отменить Поручение в случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора (подп. 10.2.3 пункта 10.2 Договора), при условии предварительного возмещения Агенту убытков, вызванных отменой Поручения.

6.21. Агент вправе:

6.21.1. получать агентское вознаграждение в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим разделом Договора;

6.21.2. привлекать третьих лиц (в частности, Субагентов) без дополнительного согласования с Принципалом для выполнения своих обязательств по настоящему разделу Договора, оставаясь ответственным за их действия перед Принципалом.

6.22. Сдача Отчета Агента.

6.22.1. Агент в срок не позднее 5-го числа месяца, следующего за Отчетным периодом, предоставляет Принципалу односторонний отчет о выполнении Поручения за Отчетный период (далее – Отчет) путем выгрузки в Личный кабинет Принципала следующей информации:

- общая сумма принятых Агентом безналичных платежей Заказчиков в пользу Принципала;
- таблица с расшифровкой расчетов с Принципалом (в том числе, при наличии таковых: общая сумма принятых Агентом безналичных платежей Заказчиков; общая сумма возвращенных в отчетном периоде Агентом Заказчикам денежных средств; сумма, перечисленная Агентом на счет Принципала в отчетном периоде; сумма, подлежащая удержанию Агентом для оплаты вознаграждения Агента; сумма, подлежащая удержанию Агентом в связи с возвратом Заказчикам денежных средств в отчетном периоде; сальдо на начало и конец отчетного периода и т.д.).

6.22.2. Приложение к Отчету доказательств расходов, произведенных Агентом за счет Принципала, не требуется.

6.22.3. Стороны признают, что выгруженный в Личный кабинет Принципала Отчет, будет применяться Принципалом в процессе приемки выполненных Агентом обязательств. Направление Принципалу оригинала Отчета на бумажном носителе не требуется.

6.22.4. Датой получения Отчета Принципалом считается дата выгрузки Отчета в Личный кабинет Принципала.

6.22.5. Стороны установили, что в случае, если в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения Принципалом Отчета, Агент не получил от Принципала мотивированных письменных возражений по Отчету, указанный Отчет считается утвержденным Принципалом без возражений, а Поручение — выполненным Агентом в Отчетном периоде в полном объеме и принятым Принципалом.

6.23. Агент не несет никакой ответственности перед Перевозчиком и его клиентами (Заказчиками) за какие-либо косвенные/непрямые убытки, включая упущенную выгоду, утрату информации, потерю производства/бизнеса и/или третьих лиц в связи с исполнением Договора, вне зависимости от того, мог ли Агент предвидеть возможность причинения таких убытков в конкретной ситуации или нет.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ГАРАНТИИ

7.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Платформа предоставляется Перевозчику «как есть». ООО «Трансфер софт» не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Платформы целям и требованиям Перевозчика и не гарантирует, что Платформа будет функционировать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

7.3. ООО «Трансфер софт» не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие у Перевозчика вследствие использования Платформы.

7.4. Совокупный размер ответственности ООО «Трансфер софт» по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости услуг по

настоящему Договору за Отчетный период, в котором произошло нарушение исполнения ООО «Трансфер софт» Договора.

7.5. Перевозчик самостоятельно несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за любую информацию, размещенную в его Личном кабинете, ее достоверность и содержание.

7.6. В случае предоставления Перевозчиком недостоверной информации, в том числе заведомо недостоверных данных о местоположении (GPS-треки и/или ГЛОНАСС), а также нарушения обязанности, предусмотренной в подп. 4.4.1, 4.4.4, 4.4.5, 4.4.8 – 4.4.12 пункта 4.4 Договора, Перевозчик обязуется по требованию ООО «Трансфер софт» уплатить неустойку в размере 100 000,00 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также возместить ООО «Трансфер софт» причиненные таким нарушением убытки в объеме, не покрытом неустойкой. ООО «Трансфер софт» вправе удержать указанные денежные средства из безналичных денежных средств, полученных ООО «Трансфер софт» в порядке, установленном разделом 6 Договора и оставляет за собой право приостановить оказание услуг Перевозчику и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления об этом Перевозчика.

7.7. В случае наличия у ООО «Трансфер софт» информации о нарушении Перевозчиком обязанностей, предусмотренных подп. 4.4.12 и 4.4.14 пункта 4.4 Договора, подп. 5.3.1 – 5.3.3 пункта 5.3 Договора, подп. 6.18.3 – 6.18.5 пункта 6.18 Договора, ООО «Трансфер софт» вправе приостановить оказание услуг Перевозчику по настоящему Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления об этом Перевозчика.

7.8. В случае наличия у ООО «Трансфер софт» информации о нарушении Перевозчиком обязанностей, предусмотренных подп. 4.4.14 пункта 4.4 Договора, Перевозчик обязуется по требованию ООО «Трансфер софт» уплатить штраф в размере 100 000,00 (сто тысяч) рублей за каждый выявленный случай такого нарушения, а также возместить все репутационные убытки, причиненные ООО «Трансфер софт». ООО «Трансфер софт» вправе удержать соответствующие суммы из безналичных денежных средств, полученных ООО «Трансфер софт» в порядке, установленном разделом 6 Договора и отразить указанные суммы удержания в Личном кабинете Перевозчика. Перевозчик несет ответственность за распространение заведомо ложной информации в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации.

7.9. Перевозчик несет ответственность в полном объеме за соблюдение всех требований законодательства Российской Федерации, в том числе, законодательства об осуществлении деятельности по перевозкам пассажиров и багажа, но не ограничиваясь перечисленным, при оказании услуг Заказчикам.

7.10. Принимая во внимание изложенное выше, Перевозчик обязуется возместить в полном объеме убытки (включая судебные расходы), причиненные ООО «Трансфер софт» в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось оказание Перевозчиком услуг.

В случае если оказание услуг явилось основанием для предъявления к ООО «Трансфер софт» предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, или претензий со стороны третьих лиц, Перевозчик обязуется незамедлительно по требованию ООО «Трансфер софт» предоставить ему всю запрашиваемую информацию, содействовать ООО «Трансфер софт» в урегулировании предписаний/претензий, а также возместить в полном объеме все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные ООО «Трансфер софт» вследствие предъявления ему предписаний/претензий в результате оказания услуг Перевозчиком.

7.11. За исключением гарантий, прямо указанных в настоящем Договоре, ООО «Трансфер софт» не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении работоспособности,

бесперебойной и безошибочной работы и соответствия Платформы конкретным целям Перевозчика.

7.12. ООО «Трансфер софт» не несет ответственности и не возмещает никакие убытки, в том числе никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Перевозчику или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Платформы, её отдельных компонентов и/или функций.

7.13. Соглашаясь и принимая условия настоящего Договора путем акцепта оферты на его заключение, Перевозчик (или представитель Перевозчика, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Перевозчика) заверяет ООО «Трансфер софт» и гарантирует ООО «Трансфер софт», что:

- ✓ Перевозчик (представитель Перевозчика) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;
- ✓ Перевозчик заключает Договор добровольно, при этом Перевозчик (представитель Перевозчика): а) полностью ознакомился с условиями оферты на заключение настоящего Договора, б) полностью понимает предмет Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;
- ✓ Перевозчик (представитель Перевозчика) указал достоверные данные, в том числе персональные данные в Партнерском веб-интерфейсе или в Личном кабинете, а также данные, используемые для оплаты услуг по настоящему Договору, оплаты Заказчиками услуг по договору оказания услуг перевозки, оформлении платежных документов.

7.14. Каждая Сторона утверждает и гарантирует другой Стороне, что для исполнения условий Договора:

- ✓ у нее есть полные права и полномочия юридического лица или индивидуального предпринимателя, а также правоспособность физического лица, и/или специальный статус, позволяющий осуществлять предпринимательскую деятельность без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя для заключения и выполнения условий Договора;
- ✓ она приняла корпоративное решение, необходимое для разрешения исполнения Договора;
- ✓ она обязуется соблюдать все нормы действующего законодательства государства, в соответствии с законодательством которого данная Сторона зарегистрирована как юридическое лицо или в котором данная Сторона зарегистрирована как индивидуальный предприниматель (если применимо), с учетом производимой данной Стороной продукции и/или предоставляемыми услугами.

7.15. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), не зависящих от воли Сторон, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора. Сторона, ссылающаяся на невозможность выполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден соответствующими компетентными организациями.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

8.1. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Перевозчик дает свое согласие ООО «Трансфер софт» на получение, обработку, учет и использования всей предоставленной им информации, которое осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru. Принимая настоящие условия настоящего Договора, Перевозчик принимает Политику конфиденциальности ООО «Трансфер софт».

8.2. ООО «Трансфер софт» гарантирует конфиденциальность в отношении информации, ставшей ему известной от Перевозчика и обеспечивает доступ к ней только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий настоящего Договора.

8.3. Стороны пришли к соглашению о том, что ООО «Трансфер софт» вправе раскрывать третьим лицам любую информацию, полученную от Перевозчика в рамках выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, в том числе (но не ограничиваясь) следующую информацию:

8.3.1. количество водителей Перевозчика, подключенных к Платформе, с указанием используемых транспортных средств;

8.3.2. средняя продолжительность подключения водителей Перевозчика к Платформе;

8.3.3. количество водителей Перевозчика, подключенных к Платформе более 6 месяцев (в том числе в % от общего количества водителей Перевозчика, подключенных к Платформе);

8.3.4. общая стоимость услуг, оказанных Перевозчиком по Заказам Платформы (в том числе за предшествующие 12 месяцев) с разбивкой по месяцам;

8.3.5. количество выполненных Перевозчиком Заказов Платформы в течение календарного месяца;

8.3.6. дата заключения настоящего Договора;

8.3.7. наименование (в том числе фирменное) и адрес Перевозчика;

8.3.8. отзывы о водителях Перевозчика (в том числе фамилия, имя, отчество водителей Перевозчика, наименование бренда Перевозчика (если применимо), марка, модель, цвет и год выпуска используемого транспортного средства, дата начала и (при наличии) окончания работы у Перевозчика, сведения о прохождении фотоконтроля, мнение Перевозчика о водителе и иная информация);

8.3.9. иная информация.

8.4. Стороны соблюдают все применимые нормы действующего антикоррупционного законодательства Российской Федерации.

8.4.1. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов.

8.4.2. Стороны, их аффилированные лица, работники, а также посредники и представители, которые прямо или косвенно участвуют в исполнении обязательств Сторонами (в том числе агенты, комиссионеры, таможенные брокеры и иные третьи лица) не принимают, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают (санкционируют) выплату/получение каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей (в том числе нематериальных) прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания влияния на действия или решения с намерением получить какие-либо неправомерные преимущества, в том числе в обход установленного законодательством порядка, или преследующие иные неправомерные цели.

8.4.3. Положения настоящего пункта являются заверениями об обстоятельствах, имеющих для Сторон существенное значение. Стороны полагаются на такие заверения при заключении Договора.

8.4.4. В случае нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению требований,

предусмотренных настоящим пунктом, Сторона вправе немедленно отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления.

8.4.5. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется как можно скорее уведомить другую Сторону о своих подозрениях в письменной форме посредством использования функционала Платформы.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

9.1. Оферта вступает в силу с момента её размещения в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru и действует до момента отзыва оферты ООО «Трансфер софт».

9.2. ООО «Трансфер софт» оставляет за собой право внести изменения в условия оферты, а также и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения ООО «Трансфер софт» изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста документа в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

9.3. Перевозчик соглашается и признает, что внесение изменений в оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Перевозчиком и ООО «Трансфер софт» Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в оферту.

9.4. В случае отзыва оферты ООО «Трансфер софт» в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено ООО «Трансфер софт» при отзыве оферты.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Перевозчиком и действует до момента расторжения Договора.

10.2. Договор может быть расторгнут:

10.2.1. по соглашению Сторон в любое время;

10.2.2. по инициативе ООО «Трансфер софт» в любое время с условием письменного уведомления об этом Перевозчика;

10.2.3. по инициативе Перевозчика, при условии обязательного письменного уведомления об этом ООО «Трансфер софт» не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора;

10.2.4. по иным основаниям, предусмотренным настоящей офертой.

10.3. В случае расторжения Договора в связи с нарушением Перевозчиком его условий, ООО «Трансфер софт» вправе в дальнейшем не заключать Договор с таким Перевозчиком.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Договора обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.2. Получатель претензии в течение 7 (семи) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе

обратиться в Арбитражный суд города Москвы за защитой своих прав и законных интересов.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. ООО «Трансфер софт» не принимает встречные предложения от Перевозчика относительно изменений настоящего Договора.

12.2. Настоящий Договор размещен в сети Интернет по адресу: docs.tfer.ru. В случае необходимости любому лицу по его запросу может быть предоставлена возможность ознакомиться с бумажной версией Договора в офисе ООО «Трансфер софт».

12.3. Настоящий Договор может быть принят исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия Перевозчиком условий настоящего Договора, последний приобретает силу договора заключенного между ООО «Трансфер софт» и Перевозчиком, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не заключается.

12.4. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Перевозчик и ООО «Трансфер софт» вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

12.5. В случае если одно или более положений Договора будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора и Договора в целом.

12.6. Перевозчик обязуется в срок, не превышающих 3 (три) календарных дней, сообщить ООО «Трансфер софт» об изменении своих реквизитов (наименование, фактический адрес, адрес места нахождения, банковские реквизиты и т.п.). В противном случае все неблагоприятные последствия, связанные с несвоевременным уведомлением ООО «Трансфер софт» несет Перевозчик.

12.7. Любые уведомления по Договору направляются уведомляющей Стороной в адрес уведомляемой Стороны по электронной почте (с подтверждением получения), факсом, курьером или почтой с уведомлением о вручении, **либо посредством функционала Платформы в Личном кабинете Перевозчика**. Все документы, направляемые Сторонами друг другу посредством функционала Платформы в Личном кабинете Перевозчика обладают юридической силой.

12.8. Информация, содержащаяся в настоящем Договоре, имеет конфиденциальный характер. За исключением случаев, прямо указанных в Договоре или предварительно согласованных Сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения к Договору. Перевозчик не вправе каким-либо образом использовать полное, сокращенное фирменное наименование, товарные знаки, коммерческие обозначения и иные средства индивидуализации, принадлежащие ООО «Трансфер софт», без предварительного разрешения последнего.

12.9. ООО «Трансфер софт» вправе в одностороннем порядке скорректировать сведения о наименовании, юридическом адресе, ОГРН перевозчика, фамилии, имени, отчестве и должности лица, имеющего право действовать от имени Перевозчика без доверенности, водителях Перевозчика, транспортных средствах, указанные Перевозчиком в Партнерском веб-интерфейсе или Личном кабинете. В случае, если по мнению ООО «Трансфер софт» в указанных сведениях допущены ошибки или опечатки в сравнении со сведениями, содержащимися в ЕГРЮЛ или в ЕГРИП, идентификация сведений о Перевозчике в ЕГРЮЛ или в ЕГРИП осуществляется ООО «Трансфер софт» по ИНН. В случае несогласия Перевозчика со скорректированными сведениями Перевозчик обязан незамедлительно уведомить об этом ООО «Трансфер софт».

12.10. Перевозчик в статусе Самозанятого дает свое согласие ООО «Трансфер софт» на получение, передачу и обработку персональных данных ООО «Трансфер софт» и налоговым органом любыми способами, предусмотренными в п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006

года № 152-ФЗ «О персональных данных», с целью заключения и исполнения настоящего Договора, а также в целях исполнения ООО «Трансфер софт» требований законодательства, регулирующего взаимоотношения организаций и налогового органа с Самозанятым в течение срока, необходимого для достижения указанных целей и 5 (пяти) лет после их достижения.

13. РЕКВИЗИТЫ ООО «ТРАНСФЕР СОФТ»

ООО «Трансфер софт»

Юридический адрес: 353440, Россия, край Краснодарский, г Анапа, ул. Шевченко, дом 65, кв. 176

ИНН 7743370445 / КПП 774301001 / ОГРН 1217700566863